



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

מכרז פומבי - 1/2015

לשירותי דיווח ובקרה על מערך

השרות הלאומי אזרחי

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 28.1.2015 שעה 12:00

**בתיבת המכרזים הנמצאת בקריה המזרחית, בניין ג',
קומת קרקע, ליד הכניסה הראשית לרשות, ירושלים.**

ינואר, 2015



טבת, תשע"ה



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

תוכן

3	חלק א'- המכרז ותנאיו
25	נספח א'1 – מפרט השירותים והתפוקות הנדרשות
29	חלק ב' - חוברת ההצעה
30	נספח ב'1 - טופס הגשת ההצעה
33	נספח ב'2 – ניסיון המציע
35	נספח ב'3 - פרטי מנהל הפרויקט וניסיונו
40	נספח ב'4- פרטי הבקרים
42	נספח ב'5- נוסח ערבות הצעה
44	נספח ב'6 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
45	נספח ב'7 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
47	נספח ב'8 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
49	נספח ב'9 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
50	נספח ב'10 - אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
51	נספח ב'11 - הצעת המחיר
53	חלק ג' - הסכם ההתקשרות
72	נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע
73	נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים
75	נספח ג'3 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות
77	נספח ג'4 - תצהיר בנושא העדר ניגוד עניינים
79	נספח ד'1 – דוגמא לשאלון גוף מפעיל
82	נספח ד'2 – דוגמא לשאלון למשרת
88	נספח ד'3 – דוגמא לדו"ח ביקור מבקר במוקד שירות לאומי-אזרחי
91	נספח ה' – נספחים לדו"ח מבקר במיקור חוץ
92	נספח ו' – תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות), תשס"ב-2002



מכרז פומבי מס' 1/2015 - לשירותי דיווח ובקרה על מערכת

השירות הלאומי אזרחי

חלק א'- המכרז ותנאיו

- 1. ריכוז מועדים:**
- 1.1 מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה בכתב: 13.1.2015 עד השעה 12:00 ;
 - 1.2 מועד אחרון להגשת הצעות: 28.1.2015 עד השעה 12:00 ;
- 2. מבוא**
- 2.1 רשות השירות לאומי-אזרחי במשרד לאזרחים ותיקים (להלן: "הרשות") מזמינה בזה את הציבור להציע הצעות לשם מתן שירותי דיווח ובקרה על הגופים המוכרים והגופים המפעילים ומשרתי השירות הלאומי אזרחי (להלן "שירותי הבקרה והדיווח").
 - 2.2 על-פי תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות) תשס"ב-2002 (להלן "התקנות") המשרתים יכולים להיות מופנים לשירות הלאומי רק על-ידי "גופים מוכרים". גופים אלו קיבלו הכרה מהשר הממונה ותפקידם לאתר, למיין וללוות את משרתי השירות הלאומי-אזרחי. כיום ישנם 7 גופים מוכרים שקיבלו הכרה מהשר. התקנות גם מסדירות את תנאי השירות שבהם פועלים המשרתים וכן את ההטבות השונות להם הם זכאים.
 - 2.3 למכרז רשאים להגיש הצעות גופים משפטיים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו.
 - 2.4 מערכת השירות הלאומי-אזרחי כוללת כ- 16,000 משרתים. משרתי השירות הלאומי פטורים מהצבא או אינם נקראים לשירות צבאי כלל. משרתי השירות הלאומי-אזרחי מקרב האוכלוסייה החרדית משרתים מכוח חוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014, משרתים שהופנו ע"י הצבא לרשות בכדי לשרת בשירות לאומי-אזרחי בהתאם להוראות החוק. הם משרתים בשירות הלאומי-אזרחי כחלופה לשירות צבאי בכדי לתרום למדינה ולחברה.
 - 2.5 המשרתים מבצעים את השירות ביותר מ- 3,500 "גופים מפעילים", וכ- 8,000 מקומות שירות ברחבי הארץ. אלו מקומות בהם נעשה השירות בפועל כמו: משרדי ממשלה, עמותות שונות בתי אבות, פנימיות, בתי ספר ועוד. גופים מפעילים אלו צריכים לעמוד בתנאים המפורטים בחוק ובתקנות ויכולים לקבל משרתים לשירותיהם במידה והם פועלים באחד התחומים המנויים בתקנות או בחוק (ראה הגדרות ונתונים כלליים).
 - 2.6 אחד מתפקידיה של רשות השירות הלאומי-אזרחי (להלן "הרשות") הוא, בין היתר, לפקח על כל המערכת – הן על הגופים המוכרים, הן על הגופים המפעילים והן על המשרתים עצמם.
 - 2.7 מטרת המכרז היא לרכוש שירותי בקרה ודיווח, על-פי דרישות הרשות, שיסייעו לה במשימת הפיקוח על המערכת.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

2.8. הצעות על פי הזמנה זו מיועדות לאפשר ביצוע שירות לאומי-אזרחי בהתאם לתקנות כהגדרתן, או לכל חוק / תקנות שיחליפו תקנות אלו.

3. הגדרות:

במכרז זה תהיה למונחים משמעות כלהלן:

- 3.1. "השר" – השר לאזרחים ותיקים;
- 3.2. "הרשות", "המזמין" – רשות השירות הלאומי-אזרחי;
- 3.3. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שייחתם עם הזוכה ומצורף כחלק ג' לחוברת המכרז;
- 3.4. "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של הרשות;
- 3.5. "התקנות" – תקנות הביטוח הלאומי (בנות שירות לאומי בהתנדבות) התשס"ב-2002 או כל חוק / תקנות שיחליפו אותן;
- 3.6. "האחראי" – מי שהשר הסמיך כאחראי לענין החוק ותקנות אלה מבין עובדי משרדו או מנהל הרשות לשירות לאומי-אזרחי;
- 3.7. "מפקח" – עובד רשות השירות הלאומי-אזרחי שהאחראי מינה לענין התקנות;
- 3.8. "בקר" – רכז דיווח העורך בקרות בגופים המפעילים בשטח ומדווח עליהן לגורמים הממונים עליו;
- 3.9. "תנאי סף" – הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה למכרז וכן דרישות מנדטוריות אחרות הנדרשות לשם כך;
- 3.10. "שנה אחרונה" / "שנים אחרונות" – הספירה מתייחסת לשנה / שנים מהמועד האחרון להגשת הצעה למכרז, אלא אם כן מצוין אחרת;
- 3.11. "משרת בשירות לאומי-אזרחי" – בת / בן בשירות לאומי בהתנדבות, כמשמעותו בתקנה 2 לתקנות או מי שמשרת מתוקף חוק שירות אזרחי-לאומי, התשע"ד-2014;
- 3.12. "מקום שירות", "גוף מפעיל", "גוף מוכר" – הגוף אשר במסגרתו מתבצע השירות של המשרת בשירות לאומי-אזרחי (בית-ספר, משרד ממשלתי, רשות מקומית, עמותה וכד') - כהגדרתם בתקנות;
- 3.13. "המציע" – כל גוף שהגיש הצעה למכרז;
- 3.14. "נותן השירותים", "הזוכה", "הספק" – גוף שנבחר כזוכה במכרז אשר יחתום על הסכם התקשרות עם הרשות וימלא את כל התנאים הקבועים במכרז.

כל ההגדרות הנ"ל מתייחסות למצב החוקי הקיים כיום. במידה ויהיו שינויי חקיקה, יהיה לכל מושג את משמעותו בחקיקה החדשה, בהתאמה.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. השירותים יינתנו על ידי המציע לתקופה של שנה שמתחילה עם חתימת ההסכם בין הצדדים (להלן – "תקופת השירות"), ויכללו גם את כל השירותים הנלווים המתחייבים מכך לפני תחילת תקופת



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- השירות ולאחר סיומה. תחילת מתן שירות על ידי הזוכה תהיה עם גמר הליכי המכרז, חתימה על הסכם ההתקשרות, ועפ"י החלטת הרשות.
- 4.2. הרשות תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להאריך את ההתקשרות עם המציע הזוכה. יובהר כי בין יתר השיקולים של הרשות במימוש האופציה תהא עמידה מספקת בדרישות המכרז ובהתחייבויות המציע הזוכה ודיווח מלא ובזמן לנציגי הרשות. הודעה על הארכה או הפסקת ההתקשרות תועבר בכתב, 45 ימי עבודה מסיום מועד ההתקשרות הצפוי לספק.
- 4.3. למזמין קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי ובהתאם לצרכים העולים מן השטח, ובהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו והוראות תקנון כספים ומשק (להלן – **תכ"ם**) של משרד האוצר, להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של שנה אחת, כל אחת, דהיינו תקופת התקשרות מקסימלית של 4 שנים סה"כ. כן תישמר למזמין הזכות להרחיב את היקף ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ב-100% מהעלות המקורית.
- 4.4. תוקף ההתקשרות כפוף לחוק התקציב. יודגש כי הואיל והכנסת ה-19 התפזרה, בהתאם לחוק התפזרות הכנסת התשע-עשרה, התשע"ה-2014, בטרם אושר חוק התקציב השנתי, הרי שההתקשרות עם הזוכה, לרבות החתימה על החוזה, תהא בכפוף לקיום תקציב.

5. לוחות זמנים

- 5.1. תחילת אספקת השירותים צפויה לתאריך ה-1.3.2015 בכפוף לאמור בסעיף 5.2, וזאת לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז ולאחר השלמת כל הנדרש לתחילת ההתקשרות. עם זאת, המציעים הזוכים יהיו חייבים להתחיל בעבודות הכנת המטה בטרם תקופה זו על מנת שמערך הפיקוח ובקרה יפעל במועד הנקוב.
- 5.2. תקופת מתן השירות תחל מיום חתימת החוזה ותסתיים שנה מיום זה. לרשות קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, לאשר התחלת מתן שירות בתאריך מאוחר יותר.
- 5.3. הספקים שזכו יהיו מחויבים לספק לרשות רשימה שמית מלאה של הבקרים ואזורי העבודה שלהם לא יאוחר מ-40 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה. ספק אשר לא יספק רשימה שמית כאמור, עשויה זכייטו להיפסל, בהתאם לשיקול הדעת של הרשות. הרשות תאשר רשימה זו בכפוף לעמידת כל הבקרים בתנאי הסף הנדרשים.

6. תיאור הפרויקט והשירותים הנדרשים

- 6.1. נותן השירותים יהיה אחראי לכל ההיבטים המנהלתיים והמקצועיים הקשורים לביצוע הבקרה והדיווח בגופים המפעילים או המוכרים, ובכלל זה יבצע נותן השירותים את הפעולות שלהלן:
- 6.1.1. ביצוע ביקורות במקומות השירות, על פי הנחיות הרשות והגשת דו"ח בגין כל ביקורת שתבוצע, ראה נספחים ד'1-ד'3.
- 6.1.2. בקרה על התקנים הממומנים ע"י הרשות כגון: מוגבלים, נוער בסיכון, בני מיעוטים, נוער ונערות במצוקה, פרויקטים מיוחדים וכו' ע"פ הנחיית הרשות.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 6.1.3. בדיקת מסלולי ההכשרה של המשרתים הן בתחום הספציפי והן בתחום הכללי, ע"י גופים מפעילים ומוכרים.
- 6.1.4. בקרה על ביצוע תשלומים למשרתי השרות הלאומי אזרחי (דמי כלכלה, נסיעות), ראה נספח ה'.
- 6.1.5. מיפוי מדויק של מקומות השירות.
- 6.1.6. ביצוע ביקורות פתע בגופים המוכרים והמפעילים ע"פ דרישות הרשות.
- 6.1.7. הכנת דוחות ביקורת ובקרה על תיקון הליקויים.
- 6.1.8. הכנת מדדי איכות של התנהלות הגופים המוכרים על סמך ממצאי הליקויים בבקרות.
- 6.1.9. בקרה בדירות השירות בהתאם למפרט שיקבע ע"י הרשות.
- 6.1.10. בקרה על קורסי העברית למשרתים מקרב בני המיעוטים, בהתאם למפרט שיקבע ע"י הרשות.
- 6.1.11. ניהול וארגון מערך דיווח והכנת נתונים סטטיסטיים על פעילויות הדיווח והבקרה.
- 6.1.12. תפקידים נוספים לפי דרישות הרשות.
- 6.1.13. תיאורי תפקיד וכו'.
- 6.2. הבקרה תהיה הן במקום השירות בפועל של המשרתים והן במשרדי הגופים המפעילים והמוכרים, לפי דרישות הרשות, ראה נספח א'1- מפרט השירותים הנדרשים.
- 6.3. **היקף הפרויקט:**
- 6.3.1. בקרות במקומות שירות – כ-10,500 בקרות סה"כ, מהן כ-8,000 במקומות שירות ברחבי הארץ וכ-2,500 בקרות קורס עברית.
- 6.3.2. בקרות על תקנים הממומנים ע"י הרשות – כ-3,000 משרתים ברחבי הארץ.
- 6.3.3. יובהר כי הספק יידרש לפגוש **לפחות 17,000 משרתים כל שנה** ולמלא דוחות עבורם בעת הבקרות במקומות השירות.
- 6.3.4. בקרות בדירות השירות – 800 דירות ברחבי הארץ.
- 6.3.5. בקרה על קורסי עברית – כ-2,500 משרתים בשנה ב-125 קורסים נפרדים. תידרש לפחות בקרה אחת בכל קורס.
- 6.3.6. בקרות פתע – ייערכו ללא הודעה מוקדמת לפי סדרי עדיפויות שיוגדרו ע"י הרשות.
- 6.3.7. יובהר כי ההיקפים המצוינים לעיל הם משוערים, על פי ניסיון העבר של הרשות, ואינם מחייבים את הרשות להיקף התקשרות כלשהו. בכל מקרה התשלום לספק הזוכה יתבצע לפי כמות הבקרות בפועל.
- 6.3.8. יודגש כי תעדוף בין מקומות השירות יינתן במסגרת תכנית עבודה מלאה שתקבע בתחילת ההתקשרות ע"י נציג הרשות.
- 6.3.9. דוגמאות לדוחות הבקרה השונות נמצאות בשלמותן בנספחים ד'1-ד'3 ולשם הבנת מהות עבודת הביקורת יש לקרוא אותם בקפידה.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

6.4. על המציע לגייס מנהל פרויקט ובקרים לצורך מתן השירותים, העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 7.

6.5. מנהל הפרויקט:

על הגוף המציע למנות מטעמו מנהל פרויקט, אשר יהיה זמין בכל עת ויהיה אחראי לכל התהליך הלוגיסטי והמקצועי בביצוע מכרז זה, לרבות שיבוץ עובדים, ריכוז נתונים, מענה מקצועי לצוות העובדים ושמירה על קשר קבוע עם נציגי הרשות. המציע יפרט בהצעתו מיהו מנהל הפרויקט. נתון השירות יידרש להעמיד מנהל פרויקט אחד במשרה מלאה.

6.6. הבקרים:

- 6.6.1. הבקרים יגויסו מקרב אנשים העונים לתנאי הסף 7.4.3.
- 6.6.2. הספק יציג בהצעתו שלושה בקרים אותם ידרג המזמין בסעיף האיכות.
- 6.6.3. לאחר בחירתו במכרז, יגייס הספק בקרים נוספים וסה"כ יועסקו במסגרת הפרויקט 14-17 בקרים שיותאמו לאזורי הארץ השונים (צפון, מרכז, דרום).
- 6.6.4. התאמת דרישות לאיוש הבקרים לאוכלוסיות השונות תיעשה ע"פ דרישת הרשות ובתיאום עימה.

7. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

- 7.1. התנאים המקדימים - תנאי הסף להלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 7.2. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 7.3. תנאי סף מנהליים כלליים:
 - 7.3.1. המציע המנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
 - 7.3.2. אם המציע הוא תאגיד-
 - 7.3.2.1. מציע הרשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.
 - 7.3.2.2. במידה והמציע הוא חברה / שותפות - אין לו חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק.
 - 7.3.3. במידה והמציע הוא עמותה - המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף.
 - 7.3.4. במידה והמציע הוא עמותה/חל"צ – המציע בעל אישור ניהול תקין מהמרשם הרלוונטי.
 - 7.3.5. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפות במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 7.3.6. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- 7.3.7. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.
- 7.3.8. המציע יצרף להצעתו ערבות הצעה בסכום של 100,000 ₪. הערבות תהא **תואמת** את הנוסח המצורף כנספח ב'5, ותימצא בתוקף עד 120 יום ממועד ההגשה האחרון, דהיינו עד לתאריך **28.5.2015**.
- הערבות/ההמחאה הבנקאית תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. מציעים שיזכו במכרז, יחליפו ערבות זו/המחאה בנקאית זו בערבות לביצוע החוזה על-פי הנדרש במסמכי המכרז.
- הצעה שתכלול ערבות אשר אינה עומדת באופן מדויק בדרישה של סכום הערבות ו/או תוקף ו/או נוסח תואם, תיפסל על הסף.**
- 7.3.9. המציע שילם עבור השתתפות במכרז.
- 7.4. **תנאי סף מקצועיים:**
- 7.4.1. **תנאי סף למציע:**
- 7.4.1.1. המציע בעל מחזור עסקים שנתי ממוצע של 8,000,000 ₪ לכל הפחות – בשלוש השנים האחרונות (2011-2013).
- 7.4.1.2. במהלך חמש השנים האחרונות, למציע ניסיון בניהול של לפחות שני פרויקטים בתחומי הבקרה והפיקוח בהיקף של **4,000 פעילויות בקרה בפריסה ארצית בכלל הפרויקטים**. יובהר כי לצורך עמידה בתנאי סף זה תתאפשר הצגתם של פרויקטים עם היקף מינימלי של 500 בקרות לשנה.
- 7.4.2. **תנאי סף למנהל הפרויקט:**
- 7.4.2.1. בעל תואר אקדמי.
- 7.4.2.2. במהלך חמש השנים האחרונות, ניהל לכל הפחות 2 פרויקטים בתחומי הבקרה והפיקוח בפריסה ארצית, בהיקף מינימלי של 1,000 פעילויות בקרה בכל פרויקט, כאשר בכל פרויקט ניהל לא פחות מ- 8 עובדים במקביל.
- 7.4.3. **תנאי סף לבקרים:**
- 7.4.3.1. 12 שנות לימוד.
- 7.4.3.2. בחמש השנים האחרונות, בעל ניסיון של שנתיים לפחות בביצוע בקרות בהיקף שנתי מינימלי של 200 בקרות.
- הספק יציין שלושה בקרים לצורך עמידה בתנאי סף זה ולצורך ניקוד האיכות.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

7.4.4. עבור כוח האדם המוצע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שלעיל, כלומר עבור מנהל הפרויקט ושלושת הבקרים, יש להציג הסכמים מותנים, ככל שאלו אינם מועסקים על ידי המציע כעובדים שכירים.

מסמכים נדרשים

.8

8.1. מציע שהוא תאגיד :

8.1.1. אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו.

8.1.2. אישור על מורשי חתימה.

8.1.3. אם המציע הוא חברה/שותפות - אישור על כך שלחברה/שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד, אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.3.2.2 לעיל, יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידי הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

8.2. אישור מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976, להוכחת תנאי סף 7.3.1 לעיל.

8.3. במידה והמציע הינו עמותה :

8.3.1. אישור מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף (במידה והמציע הוא עמותה), להוכחת תנאי הסף בסעיף 7.3.3 לעיל.

8.3.2. אישור עדכני על ניהול תקין של התאגיד מהמרשם הרלוונטי (במידה והמציע הוא עמותה / חל"צ), להוכחת תנאי הסף בסעיף 7.3.4 לעיל.

8.4. תצהיר על התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים, להוכחת תנאי סף 7.3.5 בנוסח בנספח ב'8. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

8.5. תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. להוכחת תנאי סף 7.3.6 לעיל, בנוסח המופיע בנספח ב'6. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

8.6. תצהיר חתום בכתב מאושר של עורך דין לעניין קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.3.7 לעיל, בנוסח המופיע בנספח ב'7. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

8.7. ערבות בנקאית של בנק בישראל או ערבות מטעם חברת ביטוח, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים; סכום הערבות יהיה כמפורט בתנאי סף 7.3.8 לעיל, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח ב'5

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- להלן: "ערבות הצעה". אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
- הצעה שלא צורפה אליה ערבות הנ"ל או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח ב'5 במכרז תפסל על הסף ולא תידון כלל.
- המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 8.8. צילום של הקבלה על התשלום עבור השתתפות במכרז, להוכחת עמידה בתנאי סף 7.3.9 לעיל.
- 8.9. התחייבות המציע לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים המצורפת כנספח ב'8.
- 8.10. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות המצורפת כנספח ב'9 חתומה על ידי עו"ד.
- 8.11. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 8.12. רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה, על פי האמור בסעיף 20.2 לפרק זה.
- 8.13. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, על חוברת הגשת ההצעה (נספח א'), וההסכם (נספח ג') יחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 8.14. **הרשות רשאית לפסול הצעות אשר לא יצורפו אליהם המסמכים הנ"ל.**

9. תשלום עבור השתתפות במכרז

- 9.1. עבור השתתפות במכרז יידרש המציע לתשלום חד פעמי בסך של 300 ₪ שלא יוחזר בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר, לחשבון מס' 28139 המנוהל בסניף 091, בנק הדואר המרכזי רח' יפו, ירושלים, המנוהל ע"ש הרשות לשירות לאומי-אזרחי. על המציע לדאוג כי בעת הנפקת הקבלה בבנק הדואר, היא תכלול את שם המכרז ומספרו.
- 9.2. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר מנהל הרכש או באתר האינטרנט של הרשות בכתובת www.nes.gov.il.

10. אופן הגשת ההצעה

- 10.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח א'.
- 10.2. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע ממוינים בנספחים. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, כמו כן יש למספר את דפי ההצעה והנספחים.
- 10.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 10.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.
- 10.5. ההצעה למכרז תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כנספח ב'1. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע. חובה למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה. הצעה חלקית למכרז ו/או במתכונת שונה מהטבלאות המצורפות לחוברת ההצעה עלולה שלא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 10.6. **הגשת ההצעות**
- 10.6.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 10.6.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 10.6.3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 10.6.4. כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בפתיח למסמכי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שניתנו או שיינתנו על ידי המזמין, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 10.6.5. המזמין לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. המזמין רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק הימנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתו ומבלי שיהיה עליו לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 10.6.6. כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמזמין, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 10.6.7. ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש **בשלושה עותקים: שני עותקים מודפסים** (מקור והעתק), **ועותק שלישי על גבי CD** ערוך בכלי ה- OFFICE (Excel, Word). יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העותקי ההצעה במילה "העתק". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעות המצורפות כהעתקים, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 10.6.8. **הצעת המחיר המפורטת בחלק ב' של מסמכי המכרז תוכנס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת שתכלול בתוך מעטפת ההצעה.**
- 10.6.9. מציע המבקש שלא לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי המפורט במסגרת הצעתו, יצרף עותק נוסף מושחר.
- 10.6.10. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.
- 10.6.11. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי רשות השירות הלאומי אזרחי אשר בקריה המזרחית, ירושלים, בניין ג', קומה קרקע, ליד הכניסה הראשית לרשות, על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 1/2015 למתן שרותי דיווח ובקרה על מערכת השרות הלאומי אזרחי" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר. המועד האחרון למסירת ההצעות הינו **לפי המצוין בסעיף 1**. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

11. שינויים והסתייגויות

- 11.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 11.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
- 11.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 11.1.3. לדרוש הבהרות מהמציע בעניין זה.

12. תמורה ותנאי תשלום

- 12.1. התמורה לספק תשלום לפי מס' הבקורות החודשי ותועבר לספק כנגד דו"ח ביצוע חודשי לאחר עריכת הבקורות לבקשת המזמינה ובהתאם להצעת המחיר הזוכה.
- 12.2. התשלום בגין פעולות המתבצעות במסגרת מכרז זה ישולם כנגד הגשת חשבונות בצירוף דו"חות פעילות ומסמכים בהתאם למחירים שייקבעו במסגרת החוזית.
- 12.3. התשלום יבוצע עפ"י השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להצעה שאושרה.
- 12.4. אגף הכספים ברשות ישלם לספק בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ 1.4.3 ועל-פי קבלת חשבונית ואישור מטעם המזמינה שהשירות המפורט אכן בוצע). אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, תשלם הרשות ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפנייה מטעם המציע אל חשב הרשות.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 12.5. כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שיסוכם עם המזמינה.
- 12.6. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 12.7. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהרשות.
- 12.8. לרשות תהיה זכות עיכובן לגבי תשלומים בגין חוב שהספק חב לה.
- 12.9. לספק לא תהיה זכות עיכובן בגין חוב שהרשות חבה לו.
- 12.10. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- 12.11. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.
- 12.12. מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר לרשות את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של הרשות, תהיה הרשות רשאית לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 12.13. התמורה – סופית ומוחלטת. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשלום לנותן השירותים עבור מתן השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא תשלמנה על ידי הרשות לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

13. הצמדה והתאמה:

- 13.1. התמורה במכרז זה תוצמד לתעריף שכר יועצים ולמדד המחירים לצרכן, לפי העניין, כפי שהוא מתפרסם מעת לעת ע"י החשב הכללי והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לפי העניין. מדד הבסיס ההתחלתי הינם המדדים הידועים במועד הגשת ההצעות למכרז.
- 13.2. על פי הוראות חשכ"ל, במהלך 18 חודשים ממועד הגשת ההצעות לא תתבצע הצמדה להצעת המחיר במכרז, למעט במקרה המפורט בהמשך.
- 13.3. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס החדש אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות.
- 13.4. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. התמורה תעודכן בשיעור השינוי בין המדד הידוע בעת הגשת החשבונית ע"י הספק לבין מדד הבסיס החדש שנקבע.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

13.5. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן בשיעור שיעלה על 4% ממדד הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות עלה שיעור השינוי בסל המדדים על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה- 14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

14. קיזוז

14.1. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה שעל הרשות לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע לרשות מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

14.2. נותן השירותים מסכים ומצהיר כי הרשות תהא רשאית לקזז כל סכום שיגיע לרשות מנותן השירותים על-פי הסכם זה מכל סכום המגיע לנותן השירותים מהרשות מכוח הסכם זה על נספחיו או מכוח כל הסכם אחר.

15. הצעת המחיר (נספח ב'11):

15.1. מחיר לבקרה - המציע ינקוב במחיר לבקרה.

15.2. קיימות שלוש סוגי בקרות:

15.2.1. בקרה במקום שירות (כולל בקרת תקני רשות).

15.2.2. בקרת קורס עברית.

15.2.3. בקרת דירה.

15.3. על המציע לקחת בחשבון את אופיין השונה ואת תדירותן במהלך השנה, כפי שמתואר בנספחים ד'1-ד'3, ולנקוב במחיר אחיד לבקרה, עבור שלושת הסוגים.

15.4. המחיר הנ"ל יכלול את כלל עלויות המציע (תשלום שכר למנהל הפרויקט, תשלום שכר לבקרים, שכר עבור בקרות שבוטלו, תשלומים סוציאליים, החזרי נסיעה לבקר, וכו') וזו ההצעה שתנוקד ע"י הרשות.

15.5. יובהר כי מנהל הפרויקט יידרש לעבוד במשרה מלאה.

15.6. יובהר כי אין בהצעת המחיר של המציע כדי לפגוע במחויבותו לשלם למועסקיו את כל זכויותיהם על פי כל דין.

15.7. הרשות לא תכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת שירות למכרז זה, שלא במסגרת הצעת המחיר המוצעת.

15.8. **על המציע לקחת בחשבון כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המציעים השונים יכלול מס ערך מוסף.**

16. נזיקין

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 16.1. נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 16.2. מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש הרשות או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.
- 16.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את הרשות על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות.

17. בחירת ההצעה הזוכה

- 17.1. ההצעות יובאו בפני ועדת המכרזים של הרשות (להלן: "ועדת המכרזים").
- 17.2. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, יהיו על פי אמות המידה והמשקולות המפורטים להלן:
- 17.2.1. **בגין איכות - 50%.**
- 17.2.2. **בגין מחיר - 50%.**
- 17.3. לצורך בחינת האיכות, על כל היבטיה, המזמין רשאי למנות צוות בדיקה, אשר רשאי בין היתר, לשוחח עם הגורמים להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה של המזמין רשאי לתת ציונים לכל מציע על פי המשקולות כמפורט בסעיף 17.6 להלן. המזמין רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.
- 17.4. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- 17.4.1. שלב א': בדיקת תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.
- 17.4.2. שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וקביעת ציוני האיכות.
- 17.4.3. שלב ג': חישוב ציוני המחיר.
- 17.4.4. שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 17.5. **שלב א': עמידה בתנאי הסף**
- 17.5.1. בדיקה האם ההצעה עומדת בתנאי הסף הרלוונטיים לסוג השירותים אליו מגיש המציע את הצעתו, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף - תיפסל.
- 17.5.2. בנוסף לתנאי הסף כפי שצוינו בסעיף 7.4.1 לעיל, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לעשות למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שתמצא לנכון. אי-עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הרשות, עלולה לפסול את המציע.
- 17.6. **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציון האיכות (50%)**



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

מציע שעמד בכל תנאי הסף, יעבור לשלב זה, בו תבצע בדיקת האיכות לגבי כל מציע ותהיה מורכבת מהפרמטרים המפורטים להלן:

משקל בציון האיכות	פרמטר איכות
30%	המציע
15%	מנהל הפרויקט
40%	תכנית, שיטת העבודה וראיון
15%	הבקרים
100%	סה"כ

17.6.1. המציע (30% מניקוד האיכות):

17.6.1.1. ניסיון המציע בביצוע בקרות בשטח (20%)

ייבחן ניסיונו של המציע בחמש השנים האחרונות. עבור כל 1,000 בקרות נוספות שביצע מעבר לתנאי הסף, יקבל המציע 2 נקודות. הניקוד המקסימלי (20 נקודות) יינתן עבור סה"כ 14,000 בקרות. יובהר כי בסעיף זה תתאפשר הצגתם של פרויקטים עם היקף מינימלי של 500 בקרות לשנה.

17.6.1.2. שביעות רצון לקוחות מהמציע (10%)

המציע יצרף להצעתו רשימה של לקוחות אשר להם סיפק שירות הדומה לשירותים הניתנים במסגרת מכרז זה, בחמש השנים האחרונות, ואת פרטי ההתקשרות עמם. תיערכנה שיחות טלפון עם הלקוחות ואלו יישאלו על שביעות רצונם מהשירות שסיפק המציע, ע"פ הקריטריונים הבאים:

17.6.1.2.1. עמידה בלוחות זמנים.

17.6.1.2.2. ביצוע הבקרות לשביעות רצון הלקוח.

17.6.1.2.3. שרותיות והיענות לצרכי הלקוח.

17.6.1.2.4. התרשמות כללית.

הלקוחות יעניקו למציעים ציון מספרי מ-1 עד 10 בכל אחד מהקריטריונים המפורטים לעיל. הציון הכללי עבור סעיף זה יורכב מממוצע הציונים שניתנו על-ידי הלקוחות. הפנייה ללקוחות תיעשה בהתאם למספר שנות הניסיון של הלקוח עם המציע, היקף העבודה שנעשתה עבור הלקוח ותכניה. הרשות רשאית לפנות לכל הלקוחות או לחלקם, אך בכל מקרה תיעשה פנייה למספר שווה של לקוחות עבור כל מציע.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

17.6.2. מנהל הפרויקט (15% מניקוד האיכות):

17.6.2.1. ניסיון מנהל הפרויקט (15%)

ייבחן ניסיונו של מנהל הפרויקט, מעבר לנדרש בתנאי הסף 7.4.2.2. בחמש השנים האחרונות. עבור כל פרויקט נוסף העומד בתנאי הסף 7.4.2.2 יינתנו 5 נקודות ועד לניקוד מקסימלי של 15 נק' עבור 5 פרויקטים סה"כ.

17.6.3. תכנית, שיטת העבודה וראיון (40% מניקוד האיכות):

17.6.3.1. תכנית ושיטת העבודה (20%):

מנהל הפרויקט יכין תכנית עבודה ויציג אותה בפני נציגי הרשות בעת הראיון עימו. תכנית עבודה זו תצורף מודפסת לחוברת ההצעה (אורכה לא יעלה על עשרה עמודים) ותכלול התייחסות למתודולוגיית העבודה הכוללת, גיוס הבקרים, אופן ההפעלה והניהול של מערך הבקרות, יכולות טכנולוגיות של המציע ופיקוח המציע על הבקרים. הניקוד יינתן על פי הפרמטרים הבאים:

17.6.3.1.1. מתודולוגיה סדורה ושיטתית להפעלת מערך הבקרה (30%).

17.6.3.1.2. מקוריות וחדשנות של התכנית (30%).

17.6.3.1.3. היתכנות הביצוע של התכנית (30%).

17.6.3.1.4. התרשמות כללית מהתכנית – הבנה וידע מקצועי בתחום (10%).

17.6.3.2. ראיון עם מנהל הפרויקט ונציג בכיר מטעם המציע (20%)

מנהל הפרויקט ונציג בכיר מטעם המציע יזומנו לראיון במתקני הרשות. ועדת המשנה מטעם הרשות תנקד את הראיון לפי קריטריונים אחידים שייקבעו ע"י הרשות ועל בסיס התרשמות כללית. הראיון יימשך כחצי שעה ויכלול שאלות לגבי תכנית העבודה המוצעת. הודעות בדבר מועד הראיון תישלחנה למציעים.

17.6.4. הבקרים (15% מניקוד האיכות):

הציון יינתן ל-3 בקרים מוצעים מטעם המציע, כך שציון מקסימלי עבור כל בקר יהיה 5 נקודות.

17.6.4.1. בעל תואר אקדמי- תואר אקדמי יזכה ב-2 נקודות.

17.6.4.2. ניסיון בבקרות- בחמש השנים האחרונות, כל שנת ניסיון בעבודה כבקר מעבר לנדרש בתנאי הסף 7.4.3.2, בה ערך הבקר לפחות 100 בקרות בשנה, תזכה בנקודה, כאשר הציון המקסימלי יינתן לבקר בעל ניסיון של שנתיים נוספות בתחום הבקרה, משמע ארבע שנים סה"כ.

מדינת ישראל
 STATE OF ISRAEL

17.6.4.3. ניסיון במגזר השלישי- כל בקר בעל ניסיון מינימלי של שנתיים בעבודה בתחומי המגזר השלישי או שירות לאומי יזכה בנקודה אחת.

17.6.5. רק הצעות בעלות ציון איכות כולל של 70% לפחות תועברנה לשלב הבא. עם זאת, במקרה שלא נותרה אף לא הצעה אחת העוברת את סף האיכות הנ"ל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא לפסול הצעות שציון האיכות המשוקלל שלהן נמוך מ-70%, אך לא נמוך מ-60%.

17.7. שלב ג': חישוב ציון המחיר (50%)

17.7.1. עבור הצעות שעמדו בסף האיכות – כהגדרתו לעיל בסעיף 17.6.5 – יחושב ציון מחיר כמפורט בזאת.

17.7.2. המציע ימלא את רכיב הצעת המחיר כמפורט בסעיף 15 לעיל.

17.7.3. למען הסר ספק, הסכומים האמורים בסעיף זה יחושבו בתוספת שיעור המע"מ לפי שיעורו במועד האחרון להגשת ההצעות.

17.7.4. ציון המחיר יחושב באופן הבא:

17.7.4.1. יתבצע נרמול של הצעות המחיר, על-ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת והכפלת התוצאה ב-100. באופן שכזה יתקבל ציון 100 (מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחנת}} * 100 = \text{ציון מחיר מנורמל}$

17.8. שלב ד': חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

17.8.1. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות המשוקלל (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 17.6) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 17.7) עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון כולל} = (50\% * \text{ציון איכות משוקלל}) + (50\% * \text{ציון מחיר משוקלל})$

17.8.2. המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר ידורג ראשון.

17.8.3. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף לעיל, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

17.8.4. ועדת המכרזים רשאית לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד הזוכה שנבחר באופן הני"ל, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם המזמין, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים לא יפקעו ויהיו תקפות למשך 120 יום מיום הודעת הזכייה, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייטו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם המזמין, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

17.8.5. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצעו המחירים הנמוכים ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל חשש ממשי כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו למשרד, הכול לפי שיקול דעת המזמין. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה. במיוחד אין המזמין מתחייב לקבל הצעה כלשהי אם על-ידי קבלתה הוא עלול לחרוג מהסכום המאושר בתקציב המזמין או מהאומדן שעשה (ככל שיעשה אומדן שכזה).

18. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

הליך פניית הספקים בשאלות הבהרה הנוגעות למכרז ואופן קבלת המענה מהמשרד הם כדלהלן:

- 18.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב באמצעות הדוא"ל: malkield@pmo.gov.il. שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין. יש לוודא הגעת המייל בטלפון מס' 02-5411833.
- 18.2. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 18.3. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לרשות ולפרט על כך בכתב.
- 18.4. **פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לרשות לא יאחר מהתאריך והשעה המצוינים בסעיף 1.** מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 18.5. המענה לפניות הספקים יפורסם באתר האינטרנט של המזמין. עד לשבעה ימי עסקים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות יעדכן המזמין פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו עד למועד הנקוב בסעיף 18.4 לעיל. למען הסר ספק המסמך ירכז את כלל השאלות שהופנו לרשות לצד המענה. הפרוטוקול יחייב את הספקים וייחשב כחלק ממסמכי המכרז. יש לצרפו להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 18.6. יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את המזמין אלא אם נערכו בכתב על ידי המזמין או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. כל הבהרה שניתנה על ידי המזמין תועבר לכל המציעים בכתב.
- 18.7. כל תשובה של המזמין או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 18.8. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 18.9. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הפרשנות שיקבע המזמין תהא הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין. ככלל, כל סתירה, אי התאמה או אי בהירות תפורש באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות המזמין.
- 18.10. המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה תנאי מתנאי המכרז ואו כל פרט המוזכר במסמכי המכרז השונים. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, תנהג ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, ותהא רשאית, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. כמו-כן תהיה הועדה רשאית לתקן את הצעת המציע ככל שנפלה בה טעות או פגם.
- 18.11. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכול לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין, בדרך ובתנאים שיקבע.
- 18.12. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

19. גילוי מידע

- 19.1. ועדת המכרזים או מי שהיא תורה רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפסולה. זכה המציע, ולאחר מכן

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- התברר לרשות כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית הרשות לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמזמין יתחייב להחזיר הוצאות כלשהן.
- 19.2. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף לכללי חוק ותקנות חובת המכרזים. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 19.3. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 19.4. ועדת המכרזים והרשות שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שוועדת המכרזים והרשות יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.
- 19.5. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לרשות.
- 19.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן.

20. עיון בהצעות הנבחרות

- 20.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 20.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בחוברת ההצעה במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, וכן יצרף עותק נוסף מושחר. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 20.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
- 20.4. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם וועדת המכרזים.

21. סודיות

- 21.1. בעת התשלום עבור השתתפות במכרז, המציע וכן כל מי ששילם עבור השתתפות במכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הרשות לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 21.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 21.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הרשות בנוגע לשמירת סודיות.
- 21.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהרשות כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

22. הודעת הזכייה

- 22.1. הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את הרשות ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בע"פ, לא תחייב את הרשות או תהווה טענת השתק או מניעות של הרשות.
- 22.2. מובהר בזה כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הרשות על ההסכם.
- 22.3. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בע"פ, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

23. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז

- 23.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצי"ב בחלק ג' בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, תהיה הרשות רשאית לבטל את זכייתו.
- 23.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג הרשות, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח נספח ג'1. הערבות תהיה בגובה 5% משווי ההתקשרות בלבד כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 90 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 23.3. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר עריכת ביטוחים (נספח ג'2) בידי נציג הרשות, תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 23.4. הזוכה במכרז יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות (נספח ג'3) ותצהיר בנושא היעדר ניגוד עניינים (נספח ג'4).
- 23.5. מילוי דרישות סעיפים 23.1-23.4, לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות. למען הסר ספק, ערבות ההצעה של הזוכה עומדת גם כנגד ביצוע הפעולות כאמור לעיל.

24. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

25. תוקף ההצעה

הצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו, או לא ימלא אחר ההסכם שחתום עם הרשות, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

26. זכויות הרשות

- 26.1. הרשות אינה מתחייבת לקבל את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר או כל הצעה.
- 26.2. הרשות רשאית לבטל את המכרז או להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 26.3. הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה במחיר, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בהסכם. היה והמזמין יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בהסכם, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המזמין.
- 26.4. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 26.5. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 26.6. הרשות אינה מתחייבת להעסיק את המציע, והזמנת השירותים מן המציע תיעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ובהתאם לצרכיו.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 26.7. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל מכרז זה בכל עת משיקוליו הוא.
- 26.8. הרשות תהא רשאית להתקשר עם יותר מזוכה אחד בהיקף שייקבע על ידי הרשות ובהתאם לצרכי הרשות, על מנת להבטיח את מירב היתרונות לרשות.
- 26.9. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפצל את הזמנת השירותים עבור הרשות, ולהזמין רק חלק מהשירותים בהתאם לצרכיו.
- 26.10. מובהר בזאת כי כניסת המציע למשרדי הרשות וביצוע השירותים על ידו מותנית בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתומה על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם להוראות הביטחוניות של הרשות. אדם אשר הרשות לא אישרה אותו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 26.11. הרשות תהא רשאית לבחור כשיר שני, שלישי וכו' (אך לא יהיה חייב לעשות כן) למקרה שההתקשרות עם הזוכה/ים הראשון/ים לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא. הצעתו של המציע שנבחר כשיר שני, שלישי וכיוצ"ב תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.
- 26.12. המציע הזוכה יידרש, במידת הצורך, לחתום על הסדר מתאים למניעת ניגוד עניינים, ולפעול בהתאם לכל הנחיות היועץ המשפטי של הרשות, למניעת קיומו של חשש לניגוד עניינים.

בכבוד רב

יעקב עמר

יו"ר ועדת המכרזים

רשות השירות הלאומי-אזרחי



נספח א'1 – מפרט השירותים והתפוקות הנדרשות

להלן פירוט הפעילות הנדרשת בכל אחד מהתחומים והתפוקות הנדרשות.

1. להלן שלבי העבודה:

- 1.1. מנהל הפרויקט יערוך פגישה עם המזמין ובה ישמע סקירה על תכנית העבודה לשנה הקרובה וכן יקבל את רשימת המוסדות, הגופים, הקורסים והדירות בהם נדרשות בקורות בשנת 2015.
- 1.2. מינוי בקרים למערך השירות הלאומי אזרחי: המזמין ימנה כל אחד מהבקרים שיגויסו לפי אזורים גיאוגרפיים.
- 1.3. המזמין ומנהל הפרויקט יהיו בקשר עם הבקרים וינחו אותם באיזה מוסדות, גופים, קורסים ודירות עליהם לערוך ביקורות.

2. מנהל הפרויקט:

- 2.1. אחראי לניהול המקצועי הכרוך במתן השירותים הקבועים בהסכם זה ויהיה אחראי על רכזי הדיווח והבקרה.
- 2.2. הוא איש הקשר עם נציג הרשות ואחראי על כל נושא הלוגיסטי והמקצועי הכרוך בביצוע מרכז זה.
- 2.3. הוא איש הקשר כלפי החברה בכל הנוגע לסידורי תשלום מול הרשות.
- 2.4. אחראי להעביר את ריכוזי דו"חות הביקורת על-פי דרישות הרשות ויודא ביצוע תכנית עבודה ותיאום כל הבקרים.
- 2.5. אחראי לדווח באופן מידי על כל מקרה חריג שעולה מממצאי הדיווח.
- 2.6. שיבוץ בקרים לבקורות במקומות הנדרשים.
- 2.7. טיפול במכתבים/ תכתובות ואישורים בעקבות בקורות אלו.
- 2.8. תפעול ושלירת נתונים ממערכת הניהול הממוחשבת לרשות.
- 2.9. ריכוז נתונים ופילוח דוחות סיום של כל הבקורות שנעשו במהלך השנה לשם ניתוח נתונים.
- 2.10. מנהל הפרויקט רשאי לעבוד מול הבקרים בטלפון ובמייל, ואינו חייב להיפגש איתם פיסית לשם הכנת התוכנית.
- 2.11. משימות לא קבועות ומשתנות: הפקת יום עיון לבקרים, השתתפות בישיבות ממשלתיות ככל שאלה יידרשו ועוד.
- 2.12. התפקיד מחייב לעיתים רחוקות פגישות מחוץ למשרד כגון ביקורים בגופים מפעילים שונים, השתתפות בכנסים, אירועים שונים ובישיבות של וועדות מקצועיות, שיערכו מעת לעת, על פי החלטת המזמין שיודיע על כך מראש לספק.
- 2.13. מנהל הפרויקט יועסק לצורך ביצוע פרויקט זה בהיקף משתנה התואם את תכנית העבודה החודשית כפי שתקבע ע"י הרשות. עיסוקו הבלעדי של בעל תפקיד זה הוא ניהול הפרויקט.



3. בקר:

- 3.1. יידרש לערוך נסיעות למקומות שונים ברחבי הארץ לשם ביצוע הבקורות השונות.
- 3.2. יערוך ביקורות ושיחות עם בני בנות השירות-הלאומי על אופי תפקידם ותנאי השירות.
- 3.3. יבדוק את תיאורי התפקיד בכל גוף מפעיל.
- 3.4. יהווה צינור מידע לרשות והתרשמות כללית מפעילות השירות הלאומי אזרחי.
- 3.5. פיקוח על המוסדות, הגופים, הקורסים והדירות, לרבות בחינת עמידתם בתבחינים.
- 3.6. רישום פרטי הבקרה.
- 3.7. הקלדת ממצאי הבקרה במסד הנתונים הממוחשב.
- 3.8. הכנת טפסים יעודיים לבקרה ספציפית, בהתאם לבקשת נציג הרשות.
- 3.9. ריכוז נתונים וקיום דיון עם הרשות לגבי הממצאים ודרכי פעולה אפשריות.
- 3.10. הבקר יבצע כל בקרה שתוטל עליו ע"י מנהל הפרויקט, בהתאם לתוכנית העבודה החודשית.
- 3.11. הערכת מספר הבקורות (מכל הסוגים) - 10,500 בסה"כ: כ- 8,000 מקומות שירות וכ-2,500 בקורות קורס עברית בשנה.

4. סוגי בקורות נדרשות

- 4.1. בקורות במקומות שירות – הערכת הרשות הינה כ- 8,000 בקורות על מקומות שירות ברחבי הארץ (כולל בקורות על תקני רשות – כ-3,000 משרתים ו-800 בקורות בדירות השירות ברחבי הארץ).
- 4.2. בקרה על קורסי עברית – הערכת הרשות כ-2,500 משתתפים שנה בקורסים השונים.
- 4.3. בקורות פתע – ייערכו ללא הודעה מוקדמת לפי סדרי עדיפויות שיוגדרו ע"י הרשות.
- 4.4. יובהר כי ההיקפים המצוינים לעיל הם משוערים, על פי ניסיון העבר של הרשות, ואינם מחייבים את הרשות להיקף התקשרות כלשהו. בכל מקרה התשלום לספק הזוכה יתבצע לפי כמות הבקורות בפועל.
- 4.5. מומלץ למציעים לפנות לילקוט הפרסומים הממשלתי, שם ניתן פירוט על מקומות השירות ומספר המשרתים בשנים הקודמות.
- 4.6. על המציע להתחשב בכך שישנם כ-20% ביטולים של בקורות מסיבות שונות והרשות לא תשלם עבור בקרה שלא בוצעה. מצופה מהספק כי יקבע בקורות חלופיות במקום בקורות שבוטלו. על המציע להתחשב במידע זה במסגרת הצעתו.
- 4.7. יובהר כי הספק יידרש לפגוש לפחות 17,000 משרתים כל שנה ולמלא זוחות עבורם בעת הבקורות במקומות השירות.

5. בקשות מיוחדות נוספות

- 5.1. במהלך תקופת ההתקשרות תיתכנה בקשות נוספות מהספק, שאינן מפורטות במסמך זה כגון איסוף נתונים מסוימים, הטמעה של הוראה חדשה וכו'. הספק יידרש לגלות גמישות ולהיענות לכל בקשה שתקבל מרשות השירות הלאומי-אזרחי.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

5.2. הספק יידרש לקיים חפיפה עם הספק החדש שנבחר, בהתאם להוראות הרשות, כמפורט בסעיף 28 בהסכם ההתקשרות. על חפיפה זו, הן במהלך ההתקשרות והן לאחריה, לא יועבר תשלום נוסף לספק מהרשות.

6. החלפת בעל תפקיד

- 6.1. נותן השירותים יספק את השירותים המבוקשים באמצעות צוות העובדים אשר פירט בהצעתו למכרז. התפטר עובד או פוטר או יצא לחופשה לתקופה העולה על 3 חודשים או נעדר מכל סיבה שהיא לתקופה העולה על 3 חודשים – ידאג נותן השירותים להחליפו בעובד אחר, העומד בתנאי המכרז, אשר יאושר מראש ובכתב על-ידי הרשות.
- 6.2. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות תתברר אי התאמה של אחד מעובדי הספק הפועלים במסגרת מכרז זה – רשאית הרשות לדרוש את החלפתו, ועל נותן השירותים יהיה להחליף עובד זה בתוך 14 יום ממועד הודעת הרשות על כך, בעובד העונה לדרישות במכרז זה.

7. דיווח

על הספק לדווח לרשות על פעולותיו, בשלבים ובמועדים הבאים:

מועד הגשה מאוחר ביותר	תכולת הדו"ח	שם הדו"ח
שוטף יומי	כל עובד מקצועי ביחידה יעדכן בדו"ח חודשי, את מנהל הפרויקט, לגבי תכנית העבודה האישית שלו, עפ"י המשימות המוטלות עליו.	1. דיווח פנימי
עפ"י קביעת הרשות	אחת לחודש תתקיים ישיבה משותפת של הרשות עם מנהל הפרויקט בו ימסור את תמונת המצב לגבי כל הפעילויות שבפרויקט. הרשות רשאי לקבוע ישיבות דיווח נוספות לפי שיקול דעתו.	2. ישיבת עדכון
חודשי, צמוד לחשבון החודשי	מידי חודש ירכז מנהל הפרויקט דו"ח ביצוע פעילות במהלך החודש החולף. מבנה הדו"ח יתואם עם הרשות ויתאים למתכונת התפוקות כמוגדר בסעיף 14 – הצעת המחיר. רק אישור הדיווח ע"י הרשות ישמש כאסמכתא לתשלום.	3. דו"ח חודשי
יולי מדי שנה	אחת ל-6 חודשים יכין מנהל הפרויקט דו"ח תכנון מול ביצוע, מצטבר מתחילת שנה, הכולל את תמונת המצב של כל הפעילות המקצועית של היחידה בתקופת הדו"ח, עמידה בלו"ז והשלמת פעילויות עד סוף השנה וכן תכניות ורעיונות לתקופת העבודה הבאה. הדו"ח יוגש בנפרד לפי תחומים. הדו"ח ייבדק ע"י הרשות.	4. דיווח תקופתי
חודש פברואר מידי שנה	אחת לשנה, ולא יאוחר מחודש לאחר תום השנה, יגיש מנהל הפרויקט דו"ח שנתי המסכם את הפעילות בשלמותה, תמונת מצב של כל פרויקט, העמידה ביעדים, ההישגים וצרכים לקראת השנה הבאה. הדו"ח ילווה במצגת ממוחשבת מתאימה לפי תחומים. מנהל הפרויקט יציג את הדו"ח בפני הרשות.	5. דו"ח שנתי
חודש אוקטובר לפני שנת עבודה	לכל תחום יכין הקבלן תוכנית עבודה שנתית בהתאם לנוסח המקובל במשרדי הממשלה.	6. הגשת תוכניות עבודה שנתיות



	כל התוכניות ירוכזו בתוכנית עבודה שנתית של הקבלן ויוגשו לאישור הרשות. התוכניות יוגשו בקבצים ממוחשבים ועותק אחד קשיח, לרבות מצגת אשר תשמש להצגה בפורומים שונים.	
--	---	--

8. משרדים, מנהלה ושירותי משרד נוספים

- 8.1. הקבלן יפעיל, על חשבונו, מנהל כספים, עובדי מינהל, לוגיסטיקה, מיחשוב, קליטת נתונים, עיבוד נתונים על מנת לספק בשלמות את התפוקות הנדרשות במכרז, בלוחות הזמנים הנדרשים.
- 8.2. הקבלן נדרש להפעיל בפרויקט מערכת ממוחשבת התומכת בפעילויות הבאות:
- 8.2.1. ניהול מערך הבקורות השונות למעקב אחר ביצוע.
- 8.2.2. ניהול מסד הנתונים של מוסדות, גופים מפעילים, קורסים ודירות במערך השירות הלאומי-אזרחי.
- 8.2.3. הפקת דו"חות ביצוע המפורטים בסעיפים 2.9 ו-7 לעיל וכל דו"ח שיידרש ע"י הרשות.

9. הוצאות אחרות

כל הוצאות השכירות, הציוד, התפעול והאחזקה, ניידות עובדים וכל הוצאה אחרת הקשורה במתן השירות יהיו על חשבון הקבלן. על המציע להתחשב בכך בעת הגשת הצעת המחיר.

10. חלוקת התפקידים בין האחראי והמפקח לבין נותן השירותים:

- 10.1. סמכויות הפיקוח על הגופים המוכרים, הגופים המפעילים ומשרתי השרות הלאומי-אזרחי יישארו באופן בלעדי בידי הרשות (בידי האחראי והמפקח).
- 10.2. הזוכה יפעל כנותן שירותים וכזרוע ביצועית בלבד של רשות השירות הלאומי-אזרחי במשרד.
- 10.3. הזוכה יפעל אך ורק בהתאם להנחיות האחראי והמפקח, ולא יקבל הנחיות מאף גורם זולתו.
- 10.4. על אף האמור לעיל הפעלת כוח האדם והניהול הכספי יהיו באחריות בלעדית של נותן השירותים.
- 10.5. כל המידע הנאגר כתוצאה ממכרז זה יועבר אך ורק לרשות.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

מכרז פומבי מס' 1/2015

לשרותי דיווח ובקרה על מערך השרות הלאומי אזרחי

חלק ב' - חוברת ההצעה

חוברת הצעה

**שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי**

חתימת המציע



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

נספח ב'1 - טופס הגשת הצעה

שם המציע: _____
מספר ח.פ. / ע.ר: _____

לכבוד רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקרית המזרחית, בניין ג', ירושלים

הנדון: הצעה למכרז פומבי מס' 1/2015 – לשרותי דיווח ובקרה על מערכת

השרות הלאומי אזרחי

סוג התארגנות (חברה, עמותה): _____ תאריך התארגנות: _____

כתובת המציע:

רחוב: _____ עיר: _____ מיקוד: _____

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי הת.ז שלהם:			
שם	ת"ז	שם	ת"ז

מנכ"ל

שם _____ טל' נייד _____
טלפון _____ פקס _____
כתובת דוא"ל _____

איש הקשר לצורך המכרז

שם _____ טל' נייד _____
טלפון _____ פקס _____
כתובת דוא"ל _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ולהתחייב בשם החברה על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהרשות את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

2. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבעה הרשות ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הרשות כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הרשות וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לרשות, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פסיקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכול - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לרשות לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.
8. המציע מאשר כי ידוע לו שהרשות שומרת לעצמה את האפשרות שלא לבצע את הזמנת העבודות כלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומרת הרשות את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא מכרז זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע.
9. היעדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לרשות בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
 ב. _____
 ג. _____
 ד. _____
 ה. _____
 ו. _____

מדינת ישראל
 STATE OF ISRAEL

10. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו לרשות בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם הרשות.

11. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, וכן הנימוק למניעת החשיפה:

12. **סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בחלק א' למסמכי המכרז, סעיף 18. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של הרשות אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.**
 הצעת המציע הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

										7
										8
										9
										10
										11
										12
										13
										14

ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון המציע (בהתאם לטבלאות לעיל).



נספח ב'3 - פרטי מנהל הפרויקט וניסיונו
(לפי הנדרש בסעיף 7.4.2 לחלק א')

1. נתוני מנהל הפרויקט המיועד

שם מנהל הפרויקט:	מספר ת"ז:	שנת לידה:
------------------	-----------	-----------

תפקידו אצל המציע:

השכלה אקדמאית / מקצועית:

מועד מתן התואר	פרטי ההשכלה

ניסיון:

מס' פרויקטים דומים בתחום הפיקוח והבקרה שניהל מנהל הפרויקט המוצע בחמש השנים האחרונות, אשר עומדים בתנאי הסף 6.4.2 לחלק א':

✓ על מנהל הפרויקט לצרף לנספח פירוט קורות חיים, תעודות הכשרה והסמכה והמלצות (כולל טלפונים) של מעסיקים קודמים.

הצהרת מנהל הפרויקט

הנני מאשר את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידיעתי מהות התפקיד המיועד לי בפרויקט.

תאריך _____ שם _____ חתימה _____

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

2. ניסיון בניהול פרויקטים בתחום הפיקוח והבקרה:

2.1. יפורטו להלן 2 פרויקטים לכל הפחות בתחומי הבקרה והפיקוח בפריסה ארצית, בהיקף מינימלי של 1,000 פעילויות בקרה בכל פרויקט, כאשר בכל פרויקט ניהל לא פחות מ- 8 עובדים במקביל.

2.2. ראשית יפורטו 2 הפרויקטים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף ולאחר מכן פרויקטים נוספים, אם ישנם, לצורך ניקוד האיכות.

על המציע לפרט פרויקטים רלוונטיים שהמנהל מטעמו היה אחראי להן, לרבות שמות הלקוחות, תיאור העבודה, מועדי הביצוע, מס' העובדים הכפופים לו והיקפם הכספי של הפרויקטים.

פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	
תיאור הפעילות:				

פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	
תיאור הפעילות:				



פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
				3
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	
תיאור הפעילות:				
פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
				4
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	
תיאור הפעילות:				
פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
				5
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

תיאור הפעילות: _____

פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט		סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)

תיאור הפעילות: _____

פרטי הלקוח והפרויקט				
דואר אלקטרוני	טלפון סלולרי	טלפון	איש הקשר	חברה / גוף ציבורי
היקף כספי של הפרויקט	מס' עובדים הכפופים למנהל הפרויקט		סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחילת הפרויקט (חודש ושנה)

תיאור הפעילות: _____

ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון מנהל הפרויקט (בהתאם לטבלאות לעיל).

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי
ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____
מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי
לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי
החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

_____ **חתימה וחותמת**

_____ **תאריך**



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

נספח ב'4 - פרטי הבקרים
(לפי הנדרש בסעיף 7.4.27.4.3 לחלק א')

1	שם פרטי:	שם משפחה:	טלפון	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני
	בעל 12 שנות לימוד (סמן וי אם כן)	בעל תואר אקדמי (סמן וי אם כן)	מספר השנים בחמש השנים האחרונות בהם ערך 200 בקרות בשנה (אנא הקף בעיגול):	מספר השנים בחמש השנים האחרונות בהם ערך מעל 100 בקרות בשנה (אנא הקף בעיגול):	
			5, 4, 3, 2, 1	5, 4, 3, 2, 1	

בעל ניסיון של שנתיים במגזר השלישי או בשרות לאומי-אזרחי (סמן וי אם כן): _____

תיאור הניסיון במגזר השלישי או בשרות לאומי-אזרחי:

2	שם פרטי:	שם משפחה:	טלפון	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני
	בעל 12 שנות לימוד (סמן וי אם כן)	בעל תואר אקדמי (סמן וי אם כן)	מספר השנים בחמש השנים האחרונות בהם ערך 200 בקרות בשנה (אנא הקף בעיגול):	מספר השנים בחמש השנים האחרונות בהם ערך מעל 100 בקרות בשנה (אנא הקף בעיגול):	
			5, 4, 3, 2, 1	5, 4, 3, 2, 1	

בעל ניסיון של שנתיים במגזר השלישי או בשרות לאומי-אזרחי (סמן וי אם כן): _____

תיאור הניסיון במגזר השלישי או בשרות לאומי-אזרחי:



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

שם פרטי:	שם משפחה:	טלפון	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני
בעל 12 שנות לימוד (סמן וי אם כן)	בעל תואר אקדמי (סמן וי אם כן)	מספר השנים בחמש השנים האחרונות בהם ערך 200 בקרות בשנה (אנא הקף בעיגול):	מספר השנים בחמש השנים האחרונות בהם ערך מעל 100 בקרות בשנה (אנא הקף בעיגול):	
		5 , 4 , 3 , 2 , 1	5 , 4 , 3 , 2 , 1	

בעל ניסיון של שנתיים במגזר השלישי או בשרות לאומי-אזרחי (סמן וי אם כן): _____

תיאור הניסיון במגזר השלישי או בשרות לאומי-אזרחי:

יש לצרף לכל בקר פירוט קורות חיים ותעודות השכלה (בגרות ותואר אקדמי). ✓



נספח 5'ב - נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות רשות השירות הלאומי-אזרחי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ש"ח (מאה אלף שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות"), מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות).
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז 1/2015 להפעלת שרותי דיווח ובקרה על מערכת השרות הלאומי אזרחי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז:

סמן	תיאור	מס' סידורי
	מסמכי מכרז חתומים:	
<input type="checkbox"/>	• חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) - חתימות על כל דף ודף	.1
<input type="checkbox"/>	• חלק ב' למסמכי המכרז (טופס כתב ההצעה) – חתום במלואו	
<input type="checkbox"/>	• חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם) - חתימות על כל דף ודף	
<input type="checkbox"/>	• מכתבי הבהרה (אם יישלחו למציעים)	
	נספחים:	
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'1: טופס ההצעה	.2
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'2: ניסיון המציע	.3
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'3: פרטי מנהל הפרויקט וניסיונו	.4
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'4: פרטי הבקרים וניסיונם	.5
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'5: נוסח ערבות הצעה	.6
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'6: תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים כדן וחוק שכר מינימום	.7
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'7: התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	.8
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'8: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	.9
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'9: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור	.10
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'10: אישור רו"ח על פרטי המציע	.11
<input type="checkbox"/>	• נספח ב'11: הצעת מחיר (במעטפה נפרדת)	.12
	אישורים:	
<input type="checkbox"/>	העתק תעודת עוסק מורשה והעתק של תעודת התאגדות (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע) מאושר/ים על ידי עו"ד	.13
<input type="checkbox"/>	במידה והמציע הוא עמותה - אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות, תקף למועד הגשת ההצעות	.14
<input type="checkbox"/>	אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז	.15
<input type="checkbox"/>	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשל"ו - 1976) בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	.16
<input type="checkbox"/>	מסמכי קורות חיים ותעודות השכלה המעידים על ניסיונם של מנהל הפרויקט ושלושת הבקרים	.17
<input type="checkbox"/>	חוזי עבודה מותנים (עם מנהל הפרויקט ושלושת הבקרים, אם אינם מועסקים ע"י המציע) לתקופה של שנה ממועד תחילת ההתקשרות	.18
<input type="checkbox"/>	אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992	.19
<input type="checkbox"/>	אם המציע הוא תאגיד, יצורף בנוסף אישור עו"ד על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.	.20
	אישורים ומסמכים נוספים:	
<input type="checkbox"/>	מסמך המתאר את פרופיל המציע	.21
<input type="checkbox"/>	מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת עמידה בתנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה	.22
<input type="checkbox"/>	תחשיב מפורט של עלויות התקורה	.23
	מסמכים לאחר הודעת זכייה:	
<input type="checkbox"/>	• נספח ג'1: נוסח אישור עריכת ביטוחים	.24
<input type="checkbox"/>	• נספח ג'2: נוסח ערבות ביצוע	.25



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

נספח ב' 6 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקרית המזרחית, בניין ג', ירושלים
א.ג.נ.,

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' 1/2015 להפעלת שרותי דיווח ובקרה על מערכת השרות הלאומי אזרחי.
2. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות- הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים ברשות השירות הלאומי-אזרחי.

חתימה

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך



נספח ב'7 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד
רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקרית המזרחית, בניין ג', ירושלים
א.ג.ג.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום _____ ועד _____.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.
פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה - תשי"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום - תשמ"ז 1987



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 1988 חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח
- 1991 חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א
- 1996 חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו
- 1998 פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח
- 1998 סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח
- 1957 חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
- 2001 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
- 2000 סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א
- 2002 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב
- 2006 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו
- 1997 סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני :				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



נספח ב'9 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

**לכבוד
רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים**

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 1/2015 להפעלת שרותי דיווח ובקרה על מערך השרות הלאומי אזרחי ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי רשות השירות הלאומי-אזרחי.
 3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו של המציע בחוקים הנ"ל

נספח ב'10 - אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים

(נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון)

תאריך: ____/____/____

לכבוד _____ (יש למלא את שם המציע)

הנדון: אישור על נתונים מהדו"חות הכספיים לכל אחת משלוש השנים שנסתיימו ביום 31.12.2013

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) * (בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים* _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
3. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד**.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד** אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד** אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לתקופה שהסתיימה ביום/ימים* _____, המחזור הכספי השנתי של החברה הינו:

4.1. בשנת 2011: _____ ₪

4.2. בשנת 2012: _____ ₪

4.3. בשנת 2013: _____ ₪

בכבוד רב,

רואי חשבון

* יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז או בהתאם לשינויים הרלוונטים בכל סעיף וסעיף.
** לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחד.

נספח ב'11 - הצעת המחיר

1. על המציע למלא את הטבלאות במלואן, תוך ציון המחירים בכל הסעיפים המפורטים בהן.
2. מציע הפטור מתשלום מע"מ, ירשום סכום זהה בטור "ללא מע"מ" ובטור "כולל מע"מ".
3. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלאות הנ"ל - לא תיבדקנה.
4. יובהר כי נספח זה ימולא ויוגש במעטפה נפרדת סגורה עליה ייכתב "הצעת מחיר" ויוגש בצירוף לחוברת ההצעה של המציע.

5. מבנה הצעת המחיר:

- א. מחיר לבקרה- המציע ינקוב במחיר אחד לבקרה, על פיו ישולם לו התגמול.
- ב. קיימות שלוש סוגי בקרות:
 - בקרה במקום שירות (כולל בקרת תקני רשות).
 - בקרת קורס עברית.
 - בקרת דירה.
- ג. על המציע לקחת בחשבון את אופיין ותדירותן של הבקרות השונות, כפי שמתואר בנספחים ד'1-ד'3.
- ד. המחיר לבקרה יכלול את כלל עלויות המציע (תשלום שכר למנהל פרויקט במשרה מלאה, תשלום שכר לבקרים, תשלומים סוציאליים, הוצאות משרדיות, החזרי נסיעה לעובדים וכן עלות כלל השירותים הנוספים המצוינים במפרט השירותים) וזו ההצעה שתנוקד ע"י המשרד.
- ה. יובהר כי מנהל הפרויקט יידרש לעבוד במשרה מלאה.
- ו. יובהר כי אין בהצעת המחיר של המציע כדי לפגוע במחויבותו לשלם למועסקיו את כל זכויותיהם על פי כל דין.
- ז. המשרד לא יכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת שירות למכרז זה, שלא במסגרת הצעת המחיר המוצעת.
- ח. על המציע לקחת בחשבון כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המציעים השונים יכלול מס ערך מוסף.

6. הצהרות כלליות

- א. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי, אם היו, נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- ב. ידוע לי כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- ג. ידוע לי כי אם הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.
- ד. על המציע לצרף להצעתו תחשיב מפורט של כלל עלויות התקורה, אשר ביצע על מנת לקבוע את הצעתו.
- ה. יובהר כי אין בהצעת המחיר של המציע כדי לפגוע במחויבותו לשלם למועסקיו את כל זכויותיהם על פי כל דין.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

1. עוד מובהר כי המשרד ישלם רק עבור בקורות שבוצעו בפועל, על סמך דוחות ביצוע חודשיות של הבקורות.

2. השוואת המחירים בין המציעים כוללת מס ערך מוסף.

7. הצעת המחיר:

פירוט	לא כולל מע"מ	מע"מ (18%)	כולל מע"מ*
מחיר לבקרה			

* במידה והמציע פטור ממע"מ, יחושב המע"מ כאפס

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

חלק ג' - הסכם ההתקשרות

שנעשה ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2015

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת למטרה זו ע"י

מנכ"ל רשות השירות הלאומי-אזרחי וחשב/ת הרשות, המורשים לחתום בשם המדינה על פי הרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים 6130 מיום 26.8.2010 שכתובתם: קרית בגין – קרית הממשלה (המזרחית), בניין ג' ירושלים (להלן- "המדינה" או "הרשות")

מצד אחד**לבין**

_____ (ח.פ/ע.ר _____), שכתובתה: _____

באמצעות מורשה החתימה המוסמך לחתום בשמה _____ (ת.ז. _____) (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ורשות השירות הלאומי-אזרחי פרסמה מכרז פומבי מס' 1/2015 להפעלת שרותי דיווח ובקרה על מערכת השרות הלאומי אזרחי והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הציע לרשות לבצע את השירותים כאמור והרשות קיבלה את הצעתו ובחרה בה כהצעה זוכה במכרז מס' 1/2015 בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה להלן;

והואיל הספק מצהיר כי הינו מנוסה ומיומן וכן בעל הכישורים והאמצעים המתאימים לבצע עבור הרשות את השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה;

והואיל והרשות מסכימה למסור לספק את ביצוע השירותים על בסיס קבלני דווקא, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיים, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי הסכם זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

והואיל והספק מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים עבור הרשות וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הרשות ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. כללי**

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- 1.3. האמור בלשון זכר ישמש גם בלשון נקבה.
- 1.4. הנספחים להסכם זה:
 - 1.4.1. נספח 1 – מכרז מס' 1/2015, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.4.2. נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
 - 1.4.3. נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע) נספח ג'1 להסכם.
 - 1.4.4. נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים נספח ג'2 להסכם.
- 1.5. **סתירה בין מסמכים**
בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם על פני הצעת הספק.
בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין ההסכם לנספחיו, תגברנה הוראות ההסכם.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות אשר ניתנה להם במכרז נספח א'.
- 2.2. כללי הפרשנות אשר נקבעו במכרז נספח א' יחולו גם על פרשנות הסכם זה.

3. נציג הרשות

- 3.1. נציג הרשות לעניין ביצוע הסכם זה הוא _____, (להלן – "הנציג"). הרשות רשאית להחליף את הנציג בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.
- 3.2. נציג הספק מכוח הסכם זה הוא _____ (להלן: "נציג הספק").
- 3.3. הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם בכל עת בהודעה בכתב לצד השני.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות תהיה מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2. לרשות קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו והוראות התכ"מ של משרד האוצר, להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של שנה אחת, כל אחת (להלן: "תקופות הארכה"), וכן להרחיב את היקף ביצוע השירותים נשוא ההתקשרות בהיקף של עד 100% משווי ההתקשרות המקורית.
- 4.3. מובהר בזאת כי הרשות רשאית ואינה חייבת להאריך את ההתקשרות והכל לפי שיקול דעתו.
- 4.4. החליטה הרשות לא להאריך את תקופת ההתקשרות, יסתיים ההסכם בתום התקופה האמורה, ללא



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

צורך במתן הודעה נוספת. הסתיים ההסכם כאמור לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות מן הרשות בגין סיום ההסכם כאמור.

4.5. במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, ולפי תנאי סעיף 14 להלן.

4.5.1. ערבות זו תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.

4.5.2. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי נספח ג'1.

5. השירותים

5.1. השירותים אותם יבצע הספק כוללים, בין היתר, את השירותים המפורטים במסמכי המכרז ואת ההוראות שתעביר הרשות לספק מעת לעת. כל תוספת או שינוי בשירותים יעשו באמצעות מסמך בכתב בלבד, ולא יחייבו אם לא יעשו בדרך זו.

5.2. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, תהא הרשות רשאית לבצע כל עבודה מהשירותים בעצמו או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לרשות עקב כך.

6. ביטול ההסכם

6.1. על אף כל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל, הרשות רשאית לבטל הסכם זה בכל עת במשך תקופת ההתקשרות תוך מתן הודעה בכתב של 60 יום מראש לצד שכנגד, מבלי שיידרש לתת נימוק לביטול.

6.2. הובא ההסכם לידי גמר, תהא הרשות רשאית לבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחרים.

6.3. הובא ההסכם לידי גמר, יהיה הספק זכאי לתשלום על אותו חלק מהשירותים שכבר ביצע, בניכוי התשלומים ששולמו לו על ידי הרשות עד לאותו המועד. לא ישולם לספק כל שכר או פיצוי או תשלום נוסף.

6.4. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר ו/או יבוטל על ידי הרשות (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, תהא הרשות רשאית (הוא או מי מטעמה) להשתמש בעבודות ובכל יתר המסמכים הקשורים בעבודות, שהוכנו על ידי הספק עד לאותו מועד, והרשות תהא פטורה מלשלם לספק כל שכר, תמורה או פיצוי מכל מין וסוג שהוא בעד השימוש כאמור.

6.5. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר או יבוטל על ידי הרשות (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

הספק, יגיש הספק לרשות דוח, המפרט את פעולותיו עד ליום האחרון של ההתקשרות בפועל.
6.6. הביאה הרשות את ההסכם לידי גמר או ביטל אותו עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, תהא הרשות זכאית לתבוע מהספק את כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לו עקב ההפרה.

7. הצהרות והתחייבויות

- 7.1. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים למתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצונה של הרשות.
- 7.2. הספק ו/או עובדיו מתחייבים לקיים קשר מתמיד עם רשות השירות הלאומי-אזרחי או כל עובד אחר של הרשות אשר הוסמך על ידה (להלן: "נציג המדינה" או "נציג הרשות"), לעבוד עם הנהלת הרשות בתיאום מלא ולהשתתף בישיבות ובהתייעצויות ככל שיידרש על ידי הרשות בו הוצבו בנות/בני השירות לאומי (להלן: "המפעיל").
- 7.3. הספק מתחייב לבצע את כל השירותים האמורים במכרז וליעץ ולעזור למפעיל בכל עניין הקשור לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- 7.4. במידה ויידרש תאום בין הספק ו/או עובדיו ובין גורמים אחרים שעובדים עבור המפעיל, הספק ו/או עובדיו מתחייבים לפעול באופן שיאפשר שיתוף פעולה בינם ובין הגורמים האחרים כאמור.
- 7.5. הספק מתחייב להעביר לרשות לפי דרישתו או לפי הצורך, דוח על התקדמות ביצוע העבודות ואת הדוחות הנדרשים לשם קבלת התמורה כאמור בסעיף התמורה להלן.
- 7.6. הספק מתחייב להעביר לידי הרשות באופן מיידי, ובהתאם להוראות הרשות כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, אשר קשורים או כרוכים בביצוע העבודות, כך שכל אלה יהיו מצויים גם בידי הרשות.
- 7.7. הספק מתחייב לבצע את העבודות בזירות, בנאמנות, במיומנות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונה המוחלט של הרשות, ולשם כך למלא אחר הוראותיה של הרשות, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שהן אינן מפורטות בו.
- 7.8. הספק מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לדרישות כל דין.
- 7.9. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד עניינים עם פעולותיו לפי הסכם זה ולא ימצא במצב בו קיימת אפשרות ממשית לניגוד עניינים עם פעולותיו לפי הסכם זה. במקרה בו יש לספק ו/או לעובדיו ספק או חשש כאמור, הוא יפנה לרשות לשם קבלת אישור.

8. זכויות הרשות

- 8.1. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג הרשות באופן מיידי, מלא ומוחלט. מבלי לגרוע מכלליות האמור,



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- הספק מתחייב להציג בפני נציג הרשות ו/או הרשות כל דבר ו/או מסמך הדרוש לפי שיקול דעתו הבלעדי של הרשות ו/או נציג הרשות, לצורך פיקוח ו/או ביקורת לביצוע השירותים והעבודות לפי ההסכם.
- 8.2. זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הרשות בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהספק מקיים הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות מלאה כלפי הרשות על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.3. נציג הרשות יהיה רשאי לבדוק בכל עת, את אופן ביצוע התחייבויות הספק על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.4. נציג הרשות יהיה רשאי לדרוש מהספק תיקון או שינוי של איזה חלק מן המכרז אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי העבודה, המפורטים להלן. הספק מתחייב לבצע את הוראות נציג הרשות תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען יהיו על חשבונו של הספק. לספק לא תהא כל תלונה ו/או טענה בקשר לדרישות של נציג הרשות.
- 8.5. נציג הרשות יהיה רשאי להפסיק את העבודה בכללה, או כל חלק ממנה, אם לפי שיקול דעתו, אין העבודה נעשית בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו.
- 8.6. נציג הרשות יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב ביצוע השירותים והעבודות ולאופן ביצועם.

9. העבודות

- 9.1. העבודות אותן יבצע הספק כוללות, בין היתר, את העבודות המפורטות בחלק א' ובנספח א'1 לחלק זה, ואת ההוראות שתעביר הרשות לספק מעת לעת. כל תוספת או שינוי בעבודות ייעשו באמצעות מסמך בכתב בלבד, ולא יחייבו אם לא יעשו בדרך זו.
- 9.2. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, תהא הרשות רשאית לבצע כל עבודה מהעבודות בעצמה או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לרשות עקב כך.

10. שלבי ביצוע העבודות

- 10.1. הספק יחל בביצוע העבודות מיד לאחר קבלת החתימה על הסכם ההתקשרות מהרשות (להלן: "תחילת ההתקשרות").
- 10.2. שלבי הביצוע יהיו כמפורט בנספח א'1 למסמכי המכרז – מפרט השירותים הנדרשים.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

11. פיקוח ובקרה

- 11.1 הרשות רשאית, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונה של הרשות ו/או נציג מטעמה את כל החומר והמידע שידרשו ע"י הרשות ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של הרשות ו/או נציגו.
- 11.2 בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיה המוסמכים של הרשות, לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז.
- 11.3 פיקוח מטעם הרשות לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי הרשות למילוי כל תנאי מכרז זה.
- 11.4 בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת הרשות, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

12. דיווח

אחת לחודש יגיש הספק לנציג, לאישורו, דו"ח על ביצוע השירותים, ביצוע הבקרות וכן כל אירוע חריג שהתרחש בחודש החולף.

13. התמורה

- 13.1 התמורה לספק תכלול את הרכיב הבא- **תמורה בגין מס' הבקורות החודשי** – תועבר לספק כנגד דו"ח ביצוע חודשי לאחר עריכת הבקורות לבקשת המזמין ובהתאם להצעת המחיר הזוכה.
- 13.2 התשלום בגין פעולות המתבצעות במסגרת מכרז זה ישולם כנגד הגשת חשבוניות בצירוף דו"חות פעילות ומסמכים בהתאם למחירים שייקבעו במסגרת החוזית.
- 13.3 התשלום יבוצע עפ"י השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להצעה שאושרה.
- 13.4 אגף הכספים ברשות ישלם לספק בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ 1.4.3 ועל-פי קבלת חשבונית ואישור מטעם המזמינה שהשירותים המפורט אכן בוצעו. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, תשלם הרשות ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפנייה מטעם המציע אל חשב הרשות.
- 13.5 כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שסוכם עם המזמין.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

- 13.6. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 13.7. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהרשות.
- 13.8. הצמדה והתאמה:
- 13.8.1. התמורה במכרז זה תוצמד למדד המחירים לצרכן, לפי העניין, כפי שהוא מתפרסם מעת לעת ע"י החשב הכללי והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לפי העניין. מדד הבסיס ההתחלתי הינם המדדים הידועים במועד הגשת ההצעות למכרז.
- 13.8.2. על פי הוראות חשכ"ל, במהלך 18 חודשים ממועד הגשת ההצעות לא תתבצע הצמדה להצעת המחיר במכרז, למעט במקרה המפורט בהמשך.
- 13.8.3. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס החדש אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות.
- 13.8.4. הצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. התמורה תעודכן בשיעור השינוי בין המדד הידוע בעת הגשת החשבונית ע"י הספק לבין מדד הבסיס החדש שנקבע.
- 13.8.5. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן בשיעור שיעלה על 4% ממדד הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות עלה שיעור השינוי בסל המדדים על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- 13.9. לרשות תהיה זכות עיכבון לגבי תשלומים לספק בגין חוב שהספק חב לו.
- 13.10. לספק לא תהיה זכות עיכבון בגין חוב שהרשות חבה לו.

14. ערבות ביצוע

- 14.1. עם החתימה על הסכם זה, יפקיד הספק ערבות בגובה 5% משווי ההתקשרות בלבד כולל מע"מ. הערבות תהיה אוטונומית וצמודה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ג'1 להסכם זה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981 המאושרת על ידי החשב הכללי.
- 14.2. הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה (3) חודשים אחר תום תקופת



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

ההתקשרות. הרשות רשאית לדרוש מהספק את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והספק ימלא אחר דרישה זו.

14.3. תוארך תקופת ההתקשרות בשנה נוספת, יחדש הספק את הערבות הבנקאית, בתנאי הערבות המקורית, וזאת לא יאוחר מ-7 ימים מתחילת שנת ההתקשרות הנוספת.

14.4. הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, אם סברה הרשות כי הספק לא מילא את התחייבויותיו לפי הסכם זה.

14.5. חולטה הערבות או חלקה, ולא בוטלה ההתקשרות על-ידי הרשות, יפקיד הספק ערבות נוספת, בגובה הערבות המפורט בסעיף 14.1 לעיל, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכותיה, תהיה בידי הרשות ערבות בגובה הסכום האמור.

14.6. המצאת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסה לתוקף של הסכם זה.

14.7. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ואין בו להטיל על הרשות חובה כלשהי.

15. תשלומי יתר

בתום תקופת חוזה זה יבדקו הצדדים את התשלומים שביצעה המדינה לאור דו"חות וחשבונות הספק שאושרו. אם יתברר שהמדינה שילמה סכומי יתר יחזירם הספק למדינה תוך חודש ימים כשהם צמודים כאמור בהוראות חוזה זה.

16. אי תחולת יחסי עובד מעביד

16.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין הרשות יחסי עובד מעביד בכל הנוגע למתן השירותים לרשות בהתאם להסכם זה.

16.2. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

16.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים לרשות על בסיס קבלני, ולכן הרשות לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- נוקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו ואת עובדיו במוסד לביטוח לאומי ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין, או הסכם, או נוהג או הסכם קיבוצי או הסדר קיבוצי או צו הרחבה.
- 16.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, תידרש הרשות במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין הרשות לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את הרשות מיד עם דרישה בגין כל תשלום שיידרש מהרשות כאמור.
- 16.5 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שהמעביד חייב בניכויים על פי דין.
- 16.6 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק בלבד יהא אחראי לכל אובדן, פיצוי, תשלום או נזק מכל סיבה שהיא שיגרמו לו, לרשות ו/או לכל צד שלישי בשל מתן השירותים ו/או בקשר אליהם והרשות לא תישא בכל תשלום בגין כך.
- 16.7 הספק ישפה את הרשות, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר הרשות תידרש לשלם כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

17. סודיות

- 17.1 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו הינם סודיים והספק מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בעבודות הקשורות בביצוע הסכם זה.
- 17.2 כמו כן מתחייב הספק להחזיר לרשות כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.
- 17.3 הספק יצויד במידת הצורך באישור כניסה למשרדי הרשות לאחר שחתם על הצהרת סודיות מתאימה וקיבל אישור ביטחוני מתאים.
- 17.4 הרשות רשאית לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק בקשר עם ביצוע הסכם זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה עם קבלת הדרישה מאת הרשות ללא ערעור.
- 17.5 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו.

18. אחריות

- 18.1 הספק יהא אחראי כלפי הרשות לטיב העבודות, ביצוען במועד, רמתן ואיכותן.
- 18.2 מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב ביצוע העבודות וכל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, לרשות ו/או לכל אדם



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- ו/או לרכוש, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. הספק ו/או עובדיו ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 18.3. אחריות הספק תחול גם על כל מעשה ומחדל של מי מיועציו, עובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עימו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 18.4. הספק יפצה וישפה את הרשות ואת הבאים מכוחו, בשל כל חבות מכל סוג ומין שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, לרבות לעובדי הרשות, על פי כל דין, בשל כל נזק, הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לו עקב ביצוע העבודות על ידי הספק או בקשר עימם, או עקב הפרת הסכם זה.
- 18.5. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף, או רכוש מכל מין וסוג, שייגרם לעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ההסכם.
- 18.6. אין באישור הרשות ו/או ההנהלה לאופן ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, ו/או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

19. ביטוח, שיפוי ופיצוי

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה ולהציג למשרד הממשלתי את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

19.1. ביטוח חבות המעבידים

- 19.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 19.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, לעובד למקרה ולשנה;
- 19.1.3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי מעובדי הספק לרבות בנות שירות לאומי.

19.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 19.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה.
- 19.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 19.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 19.2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

19.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

19.3. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל ייכללו התנאים הבאים:

19.3.1. לשם המבוטח תתווסף **מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

19.3.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.

19.3.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

19.3.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

19.3.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

19.3.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

19.3.7. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי הספק לרשות השירות הלאומי-אזרחי עד למועד חתימת ההסכם.

19.3.8. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות השירות הלאומי-אזרחי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

19.3.9. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל, על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

20. אחריות

- 20.1. הספק יהא אחראי כלפי המשרד לטיב העבודות, רמתן ואיכותן.
- 20.2. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב ביצוע העבודות וכל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, למשרד ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. הספק ו/או עובדיו ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 20.3. אחריות הספק תחול גם על כל מעשה ומחדל של מי מיועציו, עובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עימו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.4. הספק יפצה וישפה את המשרד ואת הבאים מכוחו, בשל כל חבות מכל סוג ומין שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, לרבות לעובדי המשרד, על פי כל דין, בשל כל נזק, הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לו עקב ביצוע העבודות על ידי הספק או בקשר עימם, או עקב הפרת הסכם זה.
- 20.5. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק לגוף, או רכוש מכל מין וסוג, שייגרם לעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ההסכם.
- 20.6. אין באישור המשרד ו/או המחלקה לאופן ביצוע העבודות בהתאם להסכם זה, ו/או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

21. בעלות במסמכים

- 21.1. הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו למשרד על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע העבודות, יהיו שייכים למשרד לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולמשרד יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים. המשרד יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 21.2. הספק מתחייב למסור למשרד, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור בסעיף 21.1 לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 21.3. עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של המשרד בכל זמן שהוא, מתחייב הספק להחזיר למשרד את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות.

22. שמירת סודיות

- 22.1. הספק ו/או עובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם אחר או חבר בני אדם כל ידיעה ו/או מידע אשר יגיעו אליו בקשר עם ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. במסגרת זו כלולים: דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית ו/או כל צורה אחרת של מידע אחר שתגיע אליו



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

במסגרת ביצוע השירותים עפ"י המכרז. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

22.2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.

22.3. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או המשרתות אותו לצורך מכרז זה, ממי שאינו שותף למכרז או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

22.4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה מהמשרד.

22.5. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א (1981) ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו (1986).

22.6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.

22.7. על פי דרישת המזמין יציג הספק לנציג המזמין את אמצעי האבטחה שנקט לאבטחת הנתונים ו/או המידע המצויים ברשותו במסגרת מכרז זה. הספק ידאג למנוע גישה למערכות המחשב שלו, או המשרתות אותו לצרכי פרויקט זה, ממי שאינו שותף לפרויקט, לא מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, ו/או שלא חתם על התחייבות לשמירת מידע וסודיות

22.8. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי-מילויה. הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים כל עובד מטעמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות, מצורף כנספח ג' להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

23. זכויות יוצרים

כל זכויות היוצרים על מערכת המידע והיישומים הממוחשבים, וכל חומר אחר אשר ייעשה בו שימוש ו/או יפותח, יירכש או יותאם על-ידי הספק לצורך פרויקט זה, יהיו רכושה של המדינה והספק מתחייב לפעול כדלקמן:

23.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתוכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.

23.2. הספק אינו רשאי לציין את זהותו על גבי דפי המידע. נושא זה כולל: סמלים של הספק, שמו וכל אזכור אחר המזהה אותו, אלא אם קיבל הסכמה לכך בכתב ומראש מהמשרד.

23.3. הספק לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא.
- 23.4. הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות עפ"י מכרז זה.
- 23.5. הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המשרד יעשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים מתחייב הספק לשפות את המשרד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.
- 23.6. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת המכרז ותוכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו.
- 23.7. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.
- 23.8. בכל מקרה בו הספק מציע תכנית ייחודית מטעמו, הספק ידאג להיות בעל זכויות היוצרים לצורך הפעלת הפרויקט. במקרה זה זכויות היוצרים תשארנה בידי הספק.
- 23.9. במקרה והספק טוען לזכויות יוצרים לתכנית עליו להודיע על כך בכתב ומראש למשרד. אם התכנית מוצעת במסגרת הצעתו למכרז זה עליו להודיע על כך במסגרת מסמכי המכרז.
- 23.10. המשרד יהיה רשאי לדרוש הכנסת שינויים והתאמות במסגרת הפרויקט. במקרה זה יעביר הספק את הזכויות על התוכנות המתאימות, לידי המשרד.
- 23.11. בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של המשרד בכתב, יעביר הספק את כל התוכניות, התוכנות, יישומים ממוחשבים וכל חומר שבידו או בידי עובדיו, עובדים וכל ספק שירותים אחר, המועסקים במסגרת הפרויקט, לידי המשרד.
- 23.12. הספק יידרש לעגן את זכויות המדינה, רשות השירות הלאומי-אזרחי בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, כותבי התוכניות וקבלנים שיופעלו על ידו לביצוע השירותים נושא מכרז זה.
- 23.13. על הספק למסור לרשות פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע העבודות (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק ו/או עובדיו) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.
- 23.14. בעת סיום ביצוע העבודות על פי הסכם זה, הספק מתחייב להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לרשות, ללא תמורה נוספת כלשהי.

24. ניגוד עניינים

- 24.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נושא הסכם זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו.
- 24.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב הספק כי אם יתבקש לבצע שירותים, כל אדם או גוף אחר (לרבות,



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר אשר קיים חשש לניגוד עניינים לגביהם, הוא יודיע על כך מיידית ליועץ המשפטי של הרשות ולא יבצע כל שירות שיש לו ו/או למי מטעמו זיקה אליו כאמור.

24.3. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה וייווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או מי מטעמן הספק מתחייב להודיע על כך מיידית או ליועץ המשפטי של הרשות.

24.4. לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

25. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

25.1. מוסכם, כי סעיפים 7-4, 10-8, 11, 24-15 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית, המזכה את הרשות בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לרשות, וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לרשות כתוצאה מהפרת התנאים היסודיים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מהרשות וכן תוכל הרשות לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנו את סכום הפיצוי.

25.2. מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר הספק את הוראות מסמכי המכרז, עפ"י המפורט להלן הרשות רשאית לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם. סכום הפיצוי המוסכם ינוכה מהתשלום לספק.

25.3. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

פיצוי מוסכם	אירוע
5,000 ₪ לשבוע איחור, לאחר חודש. בכל שבוע שלאחר מכן יעלה סכום הפיצוי ב- 1,000 ₪ נוספים (6,000 ₪, 7,000 ₪ וכן הלאה).	1. איחור של חודש בהגשת 5% ומעלה מדוחות תחילת השנה של הבקורות השונות, המפורטים במפרט השירותים (נספח א'1, סעיף 2 – "דיווח") המצורף.
5,000 ₪ למקרה.	2. דיווח הספק לגבי כמות בקורות בפועל של הבקרים, אשר יתברר ויוכח כמוטעה במהלך בקרה ובדיקה של הרשות.
1,000 ₪/מקרה.	3. דו"חות המוגשים ע"י הקבלן אינם במתכונת הנדרשת.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

4.	אי ביצוע בקרת שטח במקום ספציפי שהתבקש ע"י נציג הרשות.	לאחר שלושה שבועות, 300 ש"ח לכל יום איחור.
5.	דו"ח חסר ולקוי ללא סיבה מוצדקת מצד הבקר.	200 ש"ח/מקרה.
6.	אי השלמת שנת עבודה של בקר אצל המציע, מסיבות שאינן סבירות, ע"פ החלטת הרשות.	5,000 ש"ח/מקרה

25.4. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

25.5. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא הרשות זכאית, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי הרשות בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

25.6. הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

25.7. הרשות רשאית להפסיק את ההתקשרות אם הספק הפר את ההסכם הפרה לא יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך זמן סביר, על אף התראה בכתב מטעם הרשות.

25.8. בוטל ההסכם על-ידי הרשות בהתאם לאמור לעיל, יחזיר הספק את התמורה שקיבל, באם קיבל, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית חשב כללי, וכן רשאית הרשות לדרוש מהספק השבת כל נזק או הוצאה שנגרמו לו כתוצאה מההפרה וזאת בנוסף לכל זכות או סעד שיעמדו לרשות לפי כל דין.

25.9. בוטל ההסכם על ידי הרשות על פי הוראות כל דין, תהא רשאית הרשות, מבלי לגרוע מהזכויות העומדות לרשותו לפי דין, לבצע את הפרויקט בעצמו או באמצעות מי מטעמו.

26. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 25 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:

26.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

26.2. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

26.3. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק, או אם הספק יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

- 26.4. הוכח להנחת דעתה של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 26.5. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הרשות להתקשר עמה בהסכם.

קיוז 27.

- 27.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות ו/או עילה, מכל מין וסוג שהוא, לעכב בידו איזה מן השירותים כלפי הרשות.
- 27.2. הרשות רשאית לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהרשות, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיוזו כאמור.
- 27.3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהרשות רשאית לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לרשות לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הרשות על כך במפורש.

חפיפה 28.

- 28.1. על הספק החדש להתארגן ולארגן את כח האדם המקצועי כנדרש.
- 28.2. על הספק שייבחר להתארגן כך, שבמועד חתימת החוזה הוא יפעיל בלעדית את התוכנית כולה על פי לוח זמנים המוגדר במכרז זה. בתום ההתקשרות, במסגרת מכרז זה, במידה שייקבע ספק אחר לביצוע הפעילות יפעל הספק כדלקמן:
- 28.2.1. הספק המוסר יקבל תמורה רק עבור תפוקות שבוצעו במהלך החפיפה, עפ"י כללי החוזה על פיו הוא קשור עם המשרד.
- 28.2.2. הספק המוסר לא יקבל תמורה מיוחדת עבור ביצוע החפיפה.
- 28.2.3. הספק החדש (המקבל) לא יקבל תמורה כלשהי בגין החפיפה.
- 28.2.4. החפיפה כוללת, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 28.2.5. מסירה מאורגנת ומסודרת של כל מאגרי המידע שנמסרו למוסר ביום תחילת פעילותו וכל השינויים והתוספות שחלו בהם (מידע ממוחשב, תיקים, חוזרים וכו').
- 28.2.6. מסירה מאורגנת של התוכנה, כולל ספרי תיעוד, מדריכים למשתמש לתוכנה הבסיסית ולכל השינויים שהמוסר ביצע במהלך ההתקשרות איתו.
- 28.2.7. מסירה מאורגנת של כל מידע הדרוש למקבל לצורך תפעול מיידי ושלים של הפרויקט.
- 28.3. המוסר והמקבל יעבדו במשותף במשך 7 ימי עבודה שלמים לצורך סגירת כל מחויבות המוסר, הדרכה צמודה של המקבל וסיוע למקבל בהנפקת דו"חות עבור המשרד.
- 28.4. תקופת ההתקשרות בין המשרד לספק החדש (המקבל) תחל במועד תחילת החפיפה.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל STATE OF ISRAEL

28.5. תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון למוסר הינו קיומה של החפיפה לשיעור רצון המשרד והגשת דו"ח פעילות סופי, מבוקר ומאושר ע"י רו"ח של המוסר.

29. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

30. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

31. המחאת ההסכם

31.1. הספק מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על - פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת נציג הרשות מראש ובכתב. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

31.2. אישרה הרשות את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר הספק אחראי כלפי הרשות למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

31.3. הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתה להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין היא חייבת לנמק את החלטתה בעניין.

32. שונות

32.1. שינויים בחוזה זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים לחוזה.

32.2. הודעה על פי כתובות הצדדים במבוא להסכם זה שתינתן בכתב תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

32.3. כותרות השוליים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות החוזה.

33. שינוי

אין שינוי בתנאי הסכם זה אלא בכתב ומראש ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה ונספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

34. ויתור על זכויות

אי שימוש על-ידי כל צד בכל זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הרשות אלא אם כן נעשה בכתב ואין שינוי בהסכם זה ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.

35. הודעות

כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תראה כמתקבלת 5 ימים ממועד משלוחה ובאם נמסרה ידנית ו/או נשלחה בפקס במועד המסירה או מועד קבלת הודעת פקס שאושר קבלתו. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המשרד: רשות השירות הלאומי-אזרחי, בנין ג', הקריה המזרחית, ת"ד 49100, ירושלים 91490.

הספק:

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

הספק

מנהל רשות השירות הלאומי-אזרחי

חשבת/הרשות

אימות חתימה לתאגיד:

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת נותן השירותים רשום בישראל כדין; כי החותמים על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ג' 1 - נוסח ערבות לביצוע

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
מס' טלפון _____
מס' פקס _____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות רשות השירות הלאומי-אזרחי,

הנדון: ערבות מס' _____
לבקשת _____
(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪
(במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ (שם המדד) לחודש _____ מתאריך _____ (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם הסכם שנחתם ביום _____ למתן שירותי פיקוח ובקרה על מערך השירות לאומי-אזרחי.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך)
(תאריך חתימת החוזה)

שיכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על- פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק _____
הכתובת _____
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____
שם מלא _____
חתימה וחותמת _____
(*) אם נדרשת ערבות צמודה.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

נספח ג' 2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי,
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן - הספק), לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לפיקוח ובקרה על מערך השירות לאומי אזרחי בפעילות עבור משרדי הממשלה את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, לרבות בנות שירות לאומי.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל, כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את המשרתים בשירות לאומי אזרחי ורכושם שייחשבו כצד שלישי.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
ביטוח תאונות אישיות:
1. הפוליסה תבטח כנגד מקרי מוות ונכות (צמיחה זמנית) למעט מקרה של תאונות דרכים.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

2. גבול אחריות למקרה מוות יהיה- 30,000 דולר ארה"ב למשרת וגבול אחריות למקרה נכות יהיה 120,000 דולר ארה"ב למשרת.

ביטוח אירוע מוות כולל מוות

1. ביטוח למקרה מוות מכל סיבה שהיא כולל התאבדות החל מהשנה הראשונה של השירות.
2. גבול האחריות לאירוע מוות לא יפחת מ- 120,000 ₪.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרדי הממשלה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל – משרדי הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשי המבטח וחותמת המבטח

תאריך



נוסח התחייבות לשמירת סודיות

שנחתמה ביום _____ בחודש _____ בשנת 2014

ע"י _____ ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

המציע _____ (להלן: "המציע")

הואיל ורשות השירות הלאומי-אזרחי (להלן – "הרשות") פרסמה מכרז 1/2015 למתן שירותי פיקוח ובקרה על מערך השירות לאומי-אזרחי (להלן – "המכרז");
והואיל והמציע מעוניין להשתתף במכרז זה;
והואיל והרשות התנתה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מהמכרז.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לרשות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן עקב המכרז. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

7. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

נספח ג'4 - תצהיר בנושא העדר ניגוד עניינים

תאריך: ____/____/____

תצהיר בנושא העדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע/ מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ (להלן: "מציע") במכרז מס' 1/2015 למתן שירותי פיקוח ובקרה על מערך השירות לאומי-אזרחי (להלן – המכרז), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן: נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, איני יודע על כל מניעה חוקית לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.
2. הנני מתחייב להודיע לרשות באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או מי מטעמי או המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או במצב בו קיימת מניעה חוקית שהיא להשתתפות במכרז או מתן השירותים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. ידוע לי כי הרשות רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה. אני מצהיר כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

ולראייה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי, מר/גב' _____, ת.ז. _____, המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

חתימה וחתימת

שם מלא של עו"ד

תאריך



נספח 1'ד – דוגמא לשאלון גוף מפעיל

הערה: יובהר כי דו"ח זה מהווה דוגמא ואינו סותר את זכותו של המזמין לערוך בו שינויים. הדו"ח מצורף למציעים לשם הבנת מהות השירות.
פרטי ביקור

מס' שאלה	שאלה	תשובה
1	תאריך:	
2	שעת התחלה:	
4	סוג הביקור	מתואם פתע
5	שם הבקר	סרגיי אלעד אייל יניב מילכה גד אבירן

פרטי הגוף המפעיל

מס' שאלה	שאלה	תשובה
6	שם המחוז	צפון מרכז ירושלים דרום שרון חרדי ערבי
7	שם הגוף המוכר	אגודה להתנדבות בת עמי העמותה לשיוון עירית ירושלים עמותת "ערבים" עמינדב ש"ל שלומית
8	שם הגוף המפעיל/מקום השירות	
9	שם הרכז של הגוף המוכר	
10	שם הישוב	
11	שם האחראי בגוף המפעיל/מקום השירות	
12	טלפון מקום השירות	
13	תחום השירות (חרדי 1-6)	רווחה איכות הסביבה



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

הצלה בטחון פנים קליטת עליה בריאות חינוך תרבות פיתוח קהילתי התיישבות אחר		
	תחום שירות אחר	14
	מספר המשרתים	15
	שמות המשרתים בגוף המפעיל (100%)	16
	שמות המשרתים שלא נכחו/לא רואינו	17
כן לא לא יודע אחראי לא נוכח הפגישה עם האחראי נערכה קודם	האם קיימת הפניה מהגוף המוכר בעבור כל משרת?	18
כן לא לחלקם	האם קיימת הגדרת תפקיד למשרתים בשירות הלאומי-אזרחי?	19
כן לא חלקם	האם עבודת המשרתים תואמת את הגדרת התפקיד?	20
	פרט עבודות שאינן תואמות את הגדרת התפקיד	21
כן לא חלקית	האם קיימת מערכת עבודה ושעות שבועית קבועה?	22
	פרט לגבי מערכת עבודה שבועית	23

סיכום

מס' שאלה	שאלה	תשובה
24	מידת שביעות הרצון מהמשרתים	
25	הערות לענין שביעות הרצון מהמשרתים	
26	האם מספר המשרתים תואם את צרכי הגוף המפעיל?	תואם יש מחסור יש עודף
27	מבוטל	
28	הערות חיוביות	
29	קשיים והערות לשיפור	



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

כן לא חלקית	האם אתה שבע רצון מתהליך קליטת המשרתים למקום השרות?	30
	הערות	31

נספח ד'2 – דוגמא לשאלון למשרת

הערה: יובהר כי דו"ח זה מהווה דוגמא ואינו סותר את זכותו של המזמין לערוך בו שינויים. הדו"ח מצורף למציעים לשם הבנת מהות השירות.

פרטי הביקור

מס' שאלה	שאלה	תשובה
1	שם המשרת	
2	מס תעודת זהות	
3	האם מס' ת"ז של המשרת זהה לזה שבידי הרכז?	כן לא לא הוצגה לא הוצגה, זוהה ע"י הרכז לא נוכח
4	שם הגוף המוכר	אגודה להתנדבות בת עמי העמותה לשיוון עירית ירושלים עמותת "ערבים" עמינדב ש"ל שלומית
5	שם הגוף המפעיל	
6	שם מקום השירות	
7	ישוב מקום השירות	
8	כתובת מקום השירות	
9	סיבת היעדרות ממקום השרות	חופש מחלה בתפקיד במקום השרות פעילות בגוף המוכר עבר עמותה בוצע ראיון בעבר לא נוכח, לא בשעות השירות לא ידוע סיבה אישית אחרת

נתונים כלליים

מס' שאלה	שאלה	תשובה
10	מצב משפחתי	רווק נשוי נשוי +1 נשוי +2 ויותר גרש
11	מסלול השרות	שנה שנתיים
12	סכום דמי כלכלה	327.43 893.01 1131.14 1250.22 654.86 1786.03 2262.29



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

2500.44		
בוקר צהריים ערב לילה בוקר-ערב	משמרת	13
	גיל המשרת	14
שנה ראשונה שנה שנייה	שנת השירות	15
כן לא	האם קיים פטור מהצבא/אי קריאה לגיוס/לאום שונה?	16
כן לא	האם בן/בת חוץ?	17

תפקיד המשרת

תשובה	שאלה	מס' שאלה
מדריך/כה מסייע/ת למדריך/מורה/גננת מסייע/ת לאחות מטפלת קשישים שרותי מזכירות/מזכירה מדריכת טיולים מסייע/ת לעו"ס מסייע/ת בטיפול/ברוחת הלקוח אחזקה, טכנית, לוגיסטיקה חונך/ת חובש/ת מוקדן איש הצלה (מד"א, כיבוי אש) אחר	תפקיד המשרת	18
	פרוט תפקיד אחר	19
כן לא חלקי	האם עובד על פי הגדרת התפקיד הראשונית?	20
	פרט אם לא עובד/ת על פי הגדרת תפקיד ראשונית	21
כן לא	האם המשרת/ת מבצע/ת תפקידים האסורים על פי החוק?	22
ממלא מקום עובד עובד בעבודות נקיון מבצע עבודות מזכירות עובד בתחום אסור	פרט אילו תפקידים	23



מס' שאלה	שאלה	תשובה
24	האם המשרת/ת מקבל/ת את דמי הכיס בזמן? ?	כן לא לפעמים לא משרת חדש לא יודע לא, לפעמים- באחריות המשרת/ת
25	לא מקבל דמי כיס בזמן- פרט	
26	האם המשרת/ת מקבל/ת דמי כיס בסכום הנכון? ?	כן לא לא יודע
27	לא מקבל/ת דמי כיס בסכום הנכון- פרט	
28	האם במידת הצורך מקבל/ת החזר/תוספת כרטיס חופשי חודשי? ?	כן לא אין צורך לא קיים לא יודע סכום לא מתאים
29	האם מקבל/ת בול נסיעה במידת הצורך? ?	כן לא מקבל, אין צורך לא מקבל, אין צורך
30	האם כל הוצאות הנסיעה מכוסות על ידי הגוף המפעיל? ?	כן לא
31	הוצאות שלא מכוסות - פרט	
32	האם המשרת משלם ביטוח לאומי? ?	כן לא
33	האם המשרת/ת לומד/ת? ?	כן לא
34	מה תחום הלימודים? ?	אקדמיים תעודת מקצוע לימודי קודש אחר
35	האם יש למשרת/ת אישור לימודים? ?	כן לא אין צורך לא הוצג
36	האם המשרת/ת עובד/ת באישור? ?	כן לא לא עובד/ת
37	האם יש למשרתת אישור עבודה? ?	כן לא לא הוצג



38	האם יש חריגה מאישור העבודה? -פרט
----	----------------------------------

מילוי מכסת שעות

מס' שאלה	שאלה	תשובה
39	מהי כמות שעות הפעילות השבועיות של המשרת/ת?	מעל 40 40 פחות מ- 40 20 פחות מ- 20
40	שעות פעילות שבועיות -פרט	
41	האם יש אישור לפחות מ- 40 שעות ?	כן לא
42	כמה ימים בשבוע עובד/ת המשרת/ת?	3 4 5 6 7
43	האם עובד/ת בסופי שבוע?	כן לא
44	האם קיים שעון נוכחות?	כן לא קיים אך אינו בשימוש אין צורך, פחות מ- 6 משרתים
45	אופן מילוי דוחות הנוכחות	ידני שעון נוכחות ממוחשב טביעת אצבע אין רישום
46	מהי מידת תקינות מילוי הדוחות?	תקינה חלקית לא תקינה לא הוצגו נמצאים במשרד הראשי על פי סיכום
47	מילוי לא תקין - פרט	

הכשרה וליווי

מס' שאלה	שאלה	תשובה
48	האם המשרת קבל הכשרה (סמינר הכנה/סדנאות) לפני כניסתו לשירות?	כן לא
49	מה היקף ההכשרה שקבל?	
50	האם המשרת מקבל הכשרה בתחום שירותו העיקרי?	כן לא חלקית חפיפה בלבד



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

51	האם ההכשרה תורמת להתפתחות האישית של המשרת?	כן לא חלקית
52	האם ההכשרה משפרת את תפקודו של המשרת?	כן לא חלקית
53	האם המשרת מקבל הכשרה לשם העצמתו האישית?	כן לא חלקית
54	האם המשרת שותף לישיבות צוות?	כן לא במידת הצורך אין ישיבות צוות
55	האם המשרת מקבל ליווי מתמיד ומסייע של רכז/ת הגוף המוכר?	כן חלקי לא במידת הצורך
56	מה שכיחות הפגישה עם הרכז/ת	יותר מפעם בחודש פעם בחודש פחות מפעם בחודש לא נפגש כלל עם הרכז/ת

שביעות רצון

מס' שאלה	שאלה	תשובה
57	האם להערכת המשרת מקום השירות ראוי לקליטת משרתים?	
58	נמק	
59	מה רמת שביעות רצון המשרת מהיחס כלפיו וכלפי עבודתו מהממונים עליו?	
60	פרט (שביעות רצון המשרת מהיחס כלפיו)	
61	מה רמת שביעות הרצון של המשרת מהשירות הלאומי?	
62	הערות כלליות חיוביות	
63	הערות כלליות לשיפור	
64	מידת שביעות הרצון של בת חוץ מהדיר	
65	הערות חיוביות בנוגע לדיר	
66	הערות לשיפור בנוגע לדיר	

נספח ד' 3 – דוגמא לדו"ח ביקור מבקר במוקד שירות לאומי-אזרחי

הערה: יובהר כי דו"ח זה מהווה דוגמא ואינו סותר את זכותו של המזמין לערוך בו שינויים. הדו"ח מצורף למציעים לשם הבנת מהות השירות.

דו"ח ביקור מבקר במוקד שירות אזרחי – לאומי

שם המבקר: _____ טל': _____

שם היישוב: _____ שם העמותה _____ מס' משרתים כללי: _____

שם הרכז/ת: _____ טל': _____ תאריך הביקור: _____

סוג הביקור: _____ מתואם. _____ פתע.

חלק א:

מהו תפקידו של המשרת בגוף המפעיל?

האם תפקידו של המשרת תואם את הגדרת תפקידו? (התייחסות לכל התפקידים השונים אותם ממלאים המשרתים בגוף המפעיל). במידה ונמצאים במקום השירות יותר ממשרת אחד, האם תפקידיהם שונים? נא לפרט!

האם המשרת משרת בגוף המפעיל בתפקידים האסורים ע"פ התקנות והחוק? נא לפרט.

האם אומתו נתוניו של המשרת באמצעות ת"ז שלו במקום השירות, ודרך הנתונים שלו במחשב? האם נתגלו אי התאמות? נא לפרט.

האם נבדקו כל דו"חות הנוכחות או נלקח מדגם? נא לרשום את מס' ת"ז המשרתים שנבדקו עבורם דו"חות הנוכחות?

האם המשרתים ממלאים את סה"כ שעות השרות שלהם ע"פ התקנות והחוק?

האם המשרת מקבל את תשלומי דמי הכיס בזמן המיועד, ובסכום הנכון?

במידה ויש צורך בתשלום דמי נסיעות, האם המשרת מקבל את מלוא הוצאות הנסיעות שלו לצורך מתן השרות?

האם המשרתים מקבלים הכשרות לצורך ייעול תפקודם בתחום שירותם העיקרי?

האם המשרתים מקבלים הכשרות לטובת העצמתם האישית, ופיתוח האישיות?

האם המשרתים נתרמים מההכשרות, ומרגישים שזה משפר את תפקודם ואת התפתחותם האישית והמקצועית?

האם נבדקו מספר ימי החופשה השנתית וימי המחלה בהם נעדר המשרת?



האם נבדקו אישורי עבודה ולימודים?

האם המשרתים מדווחים על ליווי חיובי, מתמיד וישיר של רכז הגוף המוכר איתם?

האם מקום השירות ראוי לקליטת משרתים? נא לנמק.

האם מספר המשרתים תואם את צרכי הגוף המפעיל? האם יש עודף או חוסר במשרתים?

האם המשרתים מרוצים מיחס האחראיים במקום השירות?

חלק ב:

האם נבדקו הסכמים של הגוף המוכר / המשרד עם המשרת/ת?

האם נבדקו הסכמים של הגוף המוכר / המשרד עם הגוף המפעיל?

במידה והגוף המפעיל הינו עמותה האם נבדקו האישורים הבאים:
*אישור עמותה מרשם העמותות?

*אישור מלכ"ר?

*אישור ניהול תקין?

שם הגוף המפעיל	שם האחראי במקום השירות	כתובת מקום השירות	מס' התקנים	תשלומים (דמי כלכלה, נסיעות)	הגדרת התפקיד	אימות נתונים	זוחות נוכחות	הכשרה



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

התרשמות כללית והערות:

מעקב וטיפול:

1. נשלח מכתב _____
 2. למעקב _____
 3. הטיפול _____
-

שם
מבקר מחוז



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

נספח ה' – נספחים לדו"ח מבקר במיקור חוץ

1- אימות נתונים:

- בדיקת נתוני ונוכחות המשרתים במקום השרות דרך דו"חות הנוכחות, ע"פ תקנות הביטוח הלאומי, משרת חייב לעסוק בשירות הלאומי לפחות 40 שעות בשבוע בממוצע לחודש, זולת אם אישר המפעיל מספר שעות קטן מכך, שלא יפחת מ- 30 שעות שבועיות בממוצע לחודש, ודיווח על כך בכתב לאחראי.
- בדיקת נתוני המשרתים בתוכנת המחשב של היחידה.

2- הגדרת התפקיד:

- ע"פ התקנות, המשרת מסייע לעובדי הגוף המפעיל, אך אינו ממלא את מקומם.
- ע"פ התקנות, השרות בעיקרו אינו לביצוע עבודות ניקיון (למעט שילוב בתורנויות של עובדי הגוף המפעיל).
- ע"פ התקנות, השרות אינו לביצוע מטלות שעיקרן שרותי מזכירות, אלא במקרים מיוחדים שאושרו ע"י האחראי.

3- הכשרות:

- תכנית הכשרה מובנית, ופרוסה לאורך כל שנת השרות.
- הכשרה בתחום השרות הספציפי, והכשרה כללית.

4- דמי כלכלה:

- תשלום לפי התקנות, בהתאם לתעריף המעודכן שמתפרסם על ידי הרשות, לכיסוי הוצאות המשרת בעבור תזונה, הוצאות אישיות ודמי כיס.

5- נסיעות:

- משרת/ת בשרות לאומי-אזרחי זכאי/ת להחזר מלא עבור הוצאות נסיעותיה:
- א. נסיעות ממקום מגוריה למקום השרות וחזרה.
- ב. נסיעות במקום השרות.
- ג. נסיעות "משלימות".

6- אישורי גופים מפעילים:

- על הגופים המוכרים להמציא לשרות כל האישורים הנדרשים בכדי לאשר גוף מפעיל חדש.
- על הגופים המפעילים להיות רשות ציבורית, מוסד ציבורי, חברה לתועלת הציבור או אגודה שיתופית בתחום ההתיישבות.
- במידה והגוף המפעיל הינו עמותה אז צריכים להמציא את האישורים כדלקמן:
- א. אישור עמותה.
- ב. ניהול תקין.
- ג. אישור מלכ"ר (מוסד ללא מטרת רווח).



נספח ו' – תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות), תשס"ב-2002

ביטוח – ביטוח לאומי

בטחון – שירות לאומי

תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות), תשס"ב-2002*

בתוקף סמכותי על פי סעיפים 238 ו-400 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995 (להלן – החוק), לאחר התייעצות עם מועצת המוסד לביטוח לאומי לפי סעיף 12 לחוק ובאישור ועדת העבודה הרווחה והבריאות של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

1. הגדרות

בתקנות אלה –
"אחראי משרדי" – עובד משרד ממשלתי שהשר הממונה עליו הסמיכו לענין תקנות אלה בהסכמת השר;
"האחראי" – עובד משרד המדע והטכנולוגיה ששר המדע והטכנולוגיה ובהתייעצות עם השר הסמיכו לענין תקנות אלה;

תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

"גוף מוכר" – גוף ששר המדע והטכנולוגיה הכיר בו לפי תקנה 3(א), להפניית בנות לשירות לאומי בהתנדבות;

תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

"הועדה המייעצת" – הועדה שהוקמה לפי תקנה 9;

"חברת לתועלת הציבור" – כמשמעותה בסעיף 32 לחוק הנאמנות, תשל"ט-1979;

"מפעיל" – רשות ציבורית כהגדרתה בסעיף 2 לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, מוסד ציבורי כמשמעותו בסעיף 9(2) לפקודת מס הכנסה, חברה לתועלת הציבור או אגודה שיתופית בתחום ההתיישבות, המקבל למטרת שירות לאומי שלא למטרת רווח מתנדבת שהפנה אליו גוף מוכר בהתאם להסכם בינו ובין הגוף המוכר;

"מפקח" – עובד משרד המדע והטכנולוגיה שהאחראי מינהו לענין תקנות אלה;

תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

"שירות לאומי" – שירות לתועלת הציבור בתחום הביטחון למעט בצבא הגנה לישראל, בתחום ביטחון הפנים, החינוך, התרבות, קליטת העליה, הבריאות, הרווחה החברתית, הפיתוח הקהילתי, ההתיישבות, איכות הסביבה ובתחום אחר שאישר השר לענין תקנות אלה, בהתייעצות עם הועדה המייעצת, והכל בתנאי שמתקיימים כל אלה:

- (1) השירות נעשה בהתנדבות, והוא מתבצע אצל מפעיל על פי הפניה של גוף מוכר;
- (2) השירות נעשה בישראל; אולם האחראי רשאי, לבקשת גוף מוכר, לאשר עשיית שירות, בתחום החינוך ועידוד העליה, כולו או חלקו מחוץ לישראל; אישור לפי פסקה זו יכול שיינתן אף

* פורסמו ק"ת תשס"ב מס' 6177 מיום 23.6.2002 עמ' 853.

תוקנו ק"ת תשס"ה מס' 6343 מיום 19.10.2004 עמ' 55 – תק' והוראת שעה תשס"ה-2004.

ק"ת תשס"ח מס' 6650 מיום 25.2.2008 עמ' 548 – תק' תשס"ח-2008; תחילתן ביום 1.3.2008 ור' תקנה 5 לענין תחולה.

ק"ת תש"ע מס' 6868 מיום 14.2.2010 עמ' 817 – תק' תש"ע-2010.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

אם המפעיל אינו נמנה עם הגופים המנויים בהגדרה "מפעיל" שבתקנה זו; לא ייתן האחראי אישור לפי פסקה זו אלא אם כן שוכנע כי ניתן בנסיבות הענין ובתנאים שהתנה, להבטיח את הפיקוח על עשיית השירות ועל השמירה על טובת המתנדבת;

- (3) המתנדבות בשירות מסייעות לעובדי המפעיל, אך אינן ממלאות את מקומם, זולת במקרים חריגים ובאישור מנומק ובכתב של האחראי או מי שהסמיך לכך;
- (4) השירות בעיקרו אינו לביצוע עבודות ניקיון; אין בהוראה זו כדי למנוע שילוב המתנדבות בתורנויות שנוטלים בהן חלק גם עובדים של המפעיל או חברי התאגיד אם המפעיל הוא תאגיד;
- (5) השירות יכול להיות לביצוע מטלות שעיקרן שירותי מזכירות במקרים מיוחדים בלבד שקיימת בהם לדעת האחראי תועלת ציבורית בשילוב המתנדבות במסגרת השירות הלאומי;
- (6) תקופת השירות של מתנדבת אינה עולה על 24 חודשים.

(א) לענין פסקה (3)(ב) להגדרה "ילד" שבסעיף 238 לחוק, יראו כבת המשרתת בשירות לאומי בהתנדבות, יוצאת צבא שקיבלה דחיה או פטור מחובת שירות ביטחון לפי חוק שירות ביטחון [נוסח משולב], תשמ"ו-1986, וכן מי שלא נקראה לשירות סדיר לפי החוק האמור, ובלבד שנתקיימו בה כל אלה:

- (1) היא משרתת בשירות לאומי שלא בשכר (להלן - השירות);
- (2) היא הופנתה לשירות על ידי גוף מוכר;
- (3) היא התחייבה לשרת בשירות למשך תקופה שאינה פחותה מ-12 חודשים, שבמניינם יבואו:
(א) ימי חופשה כפי שנקבע בהסכם האמור בתקנה 5(ב), אך לא פחות מ-15 ימים בשנה ולא יותר מ-30 ימים בשנה;
- (ב) היעדרות עקב מחלה על פי אישור רפואי; אולם היעדרות מעל ל-30 ימים טעונה אישור האחראי, והוא רשאי לדרוש חוות דעת רפואית נוספת או להיוועץ ברופא מטעמו ולהתחשב במשך היעדרות ביחס להמשך השירות בפועל;
- (ג) היעדרות אחרת או נוספת לפי הוראות האחראי שניתנו בהתייעצות עם הועדה המייעצת;
- (4) היא התחייבה לעסוק בשירות הלאומי לפחות 40 שעות בשבוע בממוצע לחודש, זולת אם אישר המפעיל מספר שעות קטן מכך, שלא יפחת מ-30 שעות שבועיות בממוצע לחודש ודיווח על כך בכתב לאחראי;
- (5) בתקופת השירות היא אינה עובדת, אינה עובדת עצמאית ואינה לומדת לימודים סדירים, למעט לפי הוראות האחראי שניתנו באישור הועדה המייעצת בהתחשב במצבן הכלכלי-חברתי של המתנדבות; לענין פסקה זו, "לימודים סדירים" - כל אחד מאלה:
- (א) לימודים במוסד להשכלה בהיקף העולה על שעותיים שבועיות; למעט לימודים הנדרשים על ידי המפעיל לביצוע המטלות של השירות;
- (ב) לימודים שהגוף המוכר מארגן בהיקף העולה על שש שעות שבועיות;
- (6) נערך הסכם בכתב בינה לבין הגוף המוכר, בכפוף להוראות תקנות אלה ולהוראות חוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח-1998, והתקנות שלפיו.
- (ב) מי שלא מילאה אחר התנאים וההתחייבויות המפורטים בתקנת משנה (א), כולם או חלקם, לא

2.
בת שירות לאומי
בהתנדבות



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

תיחשב ככת המשרתת בשירות לאומי בהתנדבות, החל ביום הראשון לאי מילוי התנאים כאמור, או החל במועד מאוחר יותר שיקבע האחראי בהתחשב בנסיבות, ובלבד שהאחראי נתן לה ולגוף המוכר הזדמנות להשיע את טענותיהם.

3. (א) שר המדע והטכנולוגיה, לאחר התייעצות עם שר הביטחון ועם השר, רשאי להכיר בגוף המפנה בנות לשירות לאומי לענין תקנות אלה, אם הוכח, להנחת דעתו של האחראי, כי התמלאו בגוף האמור כל אלה:

- (1) עיקר עיסוקו בהפניית מתנדבות לשירות לאומי;
- (2) הוא עמותה רשומה בישראל על פי חוק העמותות, תש"ם-1980, שמטרתה העיקרית היא הפניית מתנדבות לשירות לאומי, ושהתקנון שלה מסדיר את הכללים להפניית המתנדבות לשירות לאומי;
- (3) הוא מפנה לשירות לאומי במשך שנה, מאתיים וחמישים בנות לפחות;
- (4) הוא אינו פועל בעצמו גם כמפעיל, למעט הפעלת מספר מוגבל של מתנדבות לצורך קידום המטרה כאמור בפסקה (2), שלא יעלה על אחוז אחד מן המספר הממוצע של המתנדבות שהוא הפנה בשנה שחלפה;
- (5) הוא התחייב בכתב לנהוג בכל הקשור בהפניית מתנדבות לשירות לאומי בהתאם לאמות המידה של הגינות המחייבות רשות ציבורית הפועלת על פי דין;
- (6) הוא התחייב בכתב למסור לאחראי או למפקח כל מידע הדרוש לפיקוח על קיום הוראות לפי תקנות אלה.

גוף להפניה לשירות
ולטיפול בבנות
תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

(ב) שר המדע והטכנולוגיה רשאי להכיר בגוף מפנה בנות לשירות לאומי, בשנה הראשונה לפעולתו, אף אם טרם נתמלא התנאי האמור בתקנת משנה (א)(3); תוקפה של הכרה שניתנה לפי תקנת משנה זו יהיה לשנתיים לכל היותר, ובלבד שאם עד תום השנה הראשונה הפנה הגוף האמור פחות ממאה בנות לשירות לאומי, תבטל ההכרה בו לשנה השניה.

תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

(ב1) שר המדע והטכנולוגיה, לאחר היוועצות בועדה המייעצת, רשאי להכיר ברשות ציבורית כהגדרתה בסעיף 2 לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, העוסקת בהפניית בנות לשירות לאומי שמונה שנים לפחות, לפני תחילתן של תקנות אלה, כגוף מפנה בנות לשירות לאומי, גם אם לא מתקיימים בה התנאים הקבועים בתקנת משנה (א)(1), (2) ו-(4).

תק' תשס"ה-2004
תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

(ג) הודעה על גוף מוכר תפורסם ברשומות.
(ד) גוף מוכר כאמור בתקנה זו ייתן לבת המשרתת בשירות לאומי בהתנדבות אישור על שירותה, בטופס שהורה עליו האחראי.

4. (א) גוף שהוכר כאמור בתקנה 3 יגיש לאחראי, על פי דרישתו, דיווח על פעולותיו לפי תקנות אלה.
(ב) נודע לגוף מוכר שאחד התנאים המנויים בתקנה 2 (א) חדל להתקיים בכת שירות לאומי, או שהיא אינה מקיימת התחייבות כאמור בתקנה 2 (א)(3) או (4), יודיע על כך מיד לאחראי.

חובת דיווח ומסירת
ידיעות

5. (א) הסכם בין מפעיל לבין גוף מוכר בדבר הפעלת בנות שירות לאומי טעון אישור האחראי, ויכלול, בין השאר, פירוט של מקומות השירות, תנאיו, תיאור התפקידים שבהם יופעלו המתנדבות והתחייבות המפעיל כלפי האחראי, למסור לו או למפקח מטעמו כל מידע הדרוש לשם פיקוח על הוראות תקנות אלה.
(ב) הסכם בין גוף מוכר ובין מתנדבת בשירות הלאומי ייערך לפי נוסח שאישר האחראי ואשר יכלול, בין השאר, את מקום השירות, תיאור התפקיד במסגרת השירות אצל המפעיל ועיקר תנאי השירות.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

(ג) אחראי משרדי יעביר לאחראי -

(1) כל הסכם כאמור בתקנת משנה (א);

(2) רשימות מעודכנות של הבנות המתנדבות בשירות לאומי שהוא אישר הסכם עמן כאמור בתקנת משנה (ב), ולפי דרישת האחראי, יעביר לידיו גם העתק של הסכם כאמור.

6. (א) ראה האחראי כי מתנדבת משרתת או מיועדת לשרת בשירות שאינו שירות לאומי, רשאי הוא, לאחר שנתן למפעיל, לגוף המוכר או למתנדבת, לפי הענין, הזדמנות לטעון את טענותיהם, לעשות אחד מאלה:

(1) לפני שאושר ההסכם בין הגוף המוכר לבין המפעיל או ההסכם בין המתנדבת לבין הגוף המוכר (בתקנה זו, כל אחד מהם - ההסכם) - לא לאשר את ההסכם, כולו או חלקו;

(2) לאחר אישור ההסכם - לבטל את האישור ולהורות לגוף המוכר ולמפעיל על הפסקת השירות או להורות על התאמת ההסכם לתקנות אלה.

(ב) מפקח יפעל בהתאם להוראות האחראי ובמסגרת זכויות הפיקוח הנובעות מן ההתחייבויות של הגופים המוכרים ושל המפעילים לפי תקנות 3(א) ו-5(א), ויעביר לידי האחראי כל מידע שהגיע לידיו, הדרוש להבטיח את קיום ההוראות לפי תקנות אלה.

הוסמך אחראי משרדי, יהיו בידו הסמכויות הנתונות בתקנות אלה לאחראי, למעט הסמכויות על פי פסקה (2) להגדרה "שירות לאומי" שבתקנות 1, 2(א), 3(ב), 3, 4, 6, 8, 9 ו-10 וכן למעט הסמכות למנות מפקח כאמור בתקנה 1.

8. ראה האחראי כי חדלו להתקיים בגוף מוכר אחד או יותר מהתנאים המפורטים בתקנה 3 או כי התגלו בגוף מוכר חשדות לפגיעה בטוהר המידות או לעבירה פלילית, ידווח על כך לשר המדע והטכנולוגיה והוא רשאי, לאחר שנתן לגוף המוכר הזדמנות להשמיע את טענותיו, לקבוע תנאים או סייגים בהכרה שנתן לגוף המוכר או אף לבטלה.

9. (א) השר ימנה ועדה מייעצת, שיהיו חברים בה:

(1) האחראי, והוא יהיה היושב ראש;

(2) נציג שר המדע והטכנולוגיה;

(3) נציג שר המשפטים;

(4) נציג שר האוצר;

(5) נציג שר הביטחון;

(6) נציג שר החינוך;

(7) נציג המוסד לביטוח לאומי;

(8) נציג שר של כל משרד ממשלתי שבתחומו מופעלות מתנדבות בשירות לאומי.

(ב) הועדה המייעצת תמלא את התפקידים הקבועים לה בתקנות אלה וכל ענין אחר לענין תקנות אלה.

(ג) הועדה המייעצת תקבע את סדרי עבודתה.

10. (א) האחראי יפרסם אחת לשנה, לפחות, בקרב מועמדים אפשריים להתנדבות בשירות לאומי, בכל דרך אשר תיראה לו יעילה, את רשימת הגופים המוכרים ומענם, פרטים, ככל האפשר, על תחומי ההתנדבות שמציעים המפעלים, וכן את עיקרי הזכויות והחובות של בת מתנדבת בשירות לאומי.

פיקוח

סמכויות אחראי
התניה או סיוג
של אישור של גוף
מוכר
תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

תק' תשס"ח-2008
תק' תש"ע-2010

פרסום



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

(ב) האחראי יפרסם אחת לשנה, לפחות, הודעה לציבור בדבר האפשרות של מפעיל להתקשר עם גוף מוכר בהתאם לתקנות אלה.

(ג) האחראי יפרסם ברשומות, לא יאוחר מה-1 בדצמבר בכל שנה, את רשימת המפעילים שאליהם הופנו מתנדבות לשירות בשנה שקדמה לפרסום, ואת מספר המתנדבות שהופנו לכל מפעיל כאמור על ידי כל גוף מוכר.

11. תקנות הביטוח הלאומי (בנות בשירות לאומי בהתנדבות), תשל"ח-1978 (להלן - התקנות הקודמות) - ביטוח בטלות.

12. תחילתן של תקנות אלה 90 ימים מיום פרסומן (להלן - יום התחילה). תחילה

12 א. תקנות אלה יחולו גם על בנים המתנדבים בשירות לאומי, בשינויים המחוייבים, כאמור בפסקה (3)(ב)(2) להגדרה "ילד" שבסעיף 238 לחוק. תחילה תק' תש"ע-2010

13. (א) ההגדרה "שירות לאומי" שבתקנה 1 והוראות תקנה 2 (ב) לא יחולו על בת מתנדבת אשר שירותה הוראת מעבר החל לפני יום התחילה.

(ב) גוף שהוכר כגוף להפניה לשירות לפי התקנות הקודמות לפני יום התחילה יראו אותו כגוף שהוכר לפי תקנה 3 מיום התחילה ועד תום שנתיים מיום התחילה.

שלמה בניזרי
שר העבודה והרווחה

כ"ט בסיון תשס"ב (9 ביוני 2002)